

Haier

하이얼 전국 서비스 센터 전화

1588 6645

하이얼전자판매(주)

www.haier.co.kr

Haier

하이얼 전기오븐기기 사용 설명서

EK-120X03J



본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있으며,
전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.


제품을 작동 시키기 전에 본 사용 설명서를 반드시 읽어보신 후 사용해 주세요.


차례


안전을 위한 주의사항	2P ~ 6P
설치 장소	7P
각 부분의 명칭	8P
구성품	9P
사용방법	10P
조리시간 설정	11P
간편 조리 방법	12P
자동 요리 메뉴 안내	13P
청소 및 보관 방법	14P
도어 분리 방법	15P
고장신고전 확인 사항	16P
제품 사양 및 에러코드	17P
제품 보증서	18P


안전을 위한 주의사항


제품을 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고, 올바른 방법으로 안전하게 사용해 주십시오.
 안전을 위한 지시사항은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위함입니다.

 **경고** 지시사항을 위반할 경우 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있는 경우

 **주의** 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 경우

 본 제품을 가동하기 전에 반드시 사용 설명서를 주의하여 읽어주십시오.
 사용설명서에는 제품의 조립, 작동 및 관리에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.

 본 사용설명서는 항상 안전한 장소에 보관하시고, 제품을 양도 시 다음 소유자에게 반드시 사용설명서를
 제공해 주시기 바랍니다.

 당사는 다음 지시사항을 준수하지 아니하여 발생하는 피해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.
- 어떤 경우에도 어린이나 반려동물이 제품 안에 들어가지 못하도록 주의해 주세요. 질식, 상해 또는 사망의 원인이 됩니다.

오래된 제품 폐기방법

수명이 다 된 제품은 폐기하기 전까지 작동이 되지 않는 안전한 상태로 보관해 주십시오.

폐기에 대하여 궁금한 점이 있으시면 해당 지자체 또는 제품을 구입한 대리점에 문의하시기 바랍니다.

항상 폐기전 제품을 올바른 방법으로 처리하여 환경보호에 기여해 주시기 바랍니다.

새 제품 포장재 처리 방법

새로 구입한 제품에 포함되어 있는 각종 포장 재료로 인해 환경이 오염되지 않도록 처리하여 주시기 바랍니다.

포장 박스는 작은 크기로 잘라서 폐지 재활용 업체에 수거를 의뢰하시기 바랍니다.

폴리에틸렌으로 만든 포장 비닐과 스티로폼은 염화 불화 탄화수소를 함유하고 있지 않습니다.

모든 주요 재료들은 폐기물 수거 업체에 의뢰하여 재활용할 수 있도록 해 주세요.

※ 본 제품은 가정용 제품입니다.
 영업 목적 등 가정용 이외의 사용 시 품질보증기간과 핵심부품 보증기간이 단축 적용될 수 있습니다.

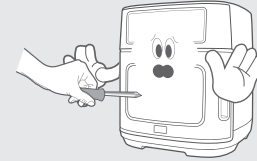
안전을 위한 주의사항

⚠ 기타 경고사항

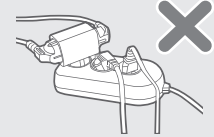
- ※ 전원 코드가 파손된 경우에는 위험요소를 피하기 위해 제조자나 그 대리점 또는 유자격자가 코드를 교체해야 합니다.
- ※ 본 제품은 가정용 제품으로, 상업용/ 산업용/실험용 등으로 사용할 수 없습니다. 알맞은 용도로 사용해 주세요.
- ※ 사용시에 기기는 뜨거워진다. 오븐 내부의 발열체, 기기표면 및 뜨거워진 액세서리에 접촉하지 않도록 주의해 주세요.
- ※ 접근 가능한 부분이 사용 중에 뜨거워질 수 있습니다. 아이들이 접근하지 않도록 주의해 주세요.
- ※ 조리가 완료되면 반드시 바스켓 집게, 로티세리 손잡이 또는 오븐(단열)용 장갑을 사용하여 꺼내 주세요.
- ※ 본 제품은 외부의 타이머나 분리된 원격 조정 시스템에 의해 동작되도록 의도되지 않았습니다.
- ※ 본 제품은 식품 조리용 제품으로, 다른 용도로 사용하지 않도록 주의해 주세요.

안전을 위한 주의사항

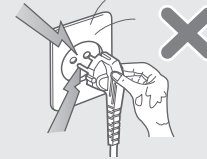
- ⚠ **경고** 제품을 분해 및 개조하지 마십시오. 감전, 상해의 원인이 됩니다.



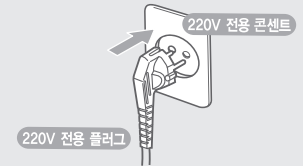
- ⚠ **경고** 콘센트를 단독으로 사용하여 주십시오. 하나의 콘센트에 여러 플러그를 동시에 사용하면 콘센트 과열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



- ⚠ **경고** 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마시고, 젖은 손으로 플러그를 만지지 마십시오. 감전의 원인이 될 수 있습니다.



- ⚠ **경고** 사용 시에는 사용전압을 반드시 확인하십시오. 이 제품은 교류 220V, 60Hz 전용입니다.



- ⚠ **본 제품은 AC220V / 60Hz 전용 제품입니다.**

- 반드시 용량에 맞는 전압을 사용하십시오.

- ⚠ **전원 플러그는 반드시 접지된 220V 전용 콘센트를 사용하십시오.**

- 전원 선이 없는 멀티 콘센트 및 부착형 콘센트는 화재의 원인이 될 수 있습니다.

- ⚠ **청소 또는 제품 실내등 교체시에는 전원 플러그를 빼주십시오.**

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

- ⚠ **젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.**

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

- ⚠ **전원 플러그를 뺄 때 전원 선을 당기지 말고 플러그를 잡고 빼주십시오.**

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

- ⚠ **전원 플러그에 플러그 어댑터 또는 기타 액세서리를 연결하지 마십시오.**

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

- ⚠ **경고** 본체를 물에 담그거나 물을 끼얹지 마십시오. 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



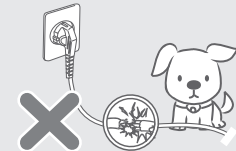
- ⚠ **경고** 전원 플러그를 손상 시키거나 전원 코드를 연장하지 마십시오. 화재 감전의 원인이 됩니다.



- ⚠ **경고** 전원 플러그를 뺄 때에는 플러그를 잡고 빼 주십시오. 코드선을 잡고 빼면 삼선의 일부가 단선되어 발열 발화의 원인이 될 수 있습니다.

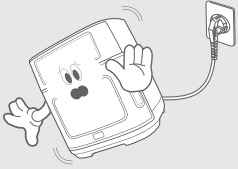


- ⚠ **경고** 제품과 전기선을 반려동물이 훼손하지 않도록 주의하여 주십시오.

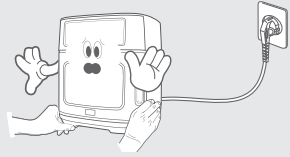


안전을 위한 주의사항

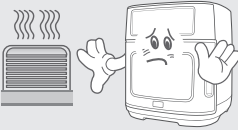
! 경고 전원 플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마십시오. 감전 및 화상을 입을 수 있습니다.



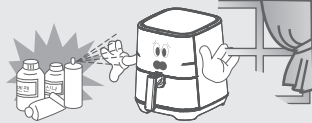
! 경고 사용 중 본체를 이동하거나 운반하지 마십시오. 조리 중인 내용물로 인해 화상 및 감전의 위험이 있습니다.



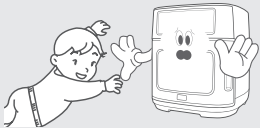
! 경고 직사광선이나 난방기구, 가스레인지 등과 가까운 장소에 설치하지 마십시오. 화재, 감전, 부상의 원인이 됩니다.



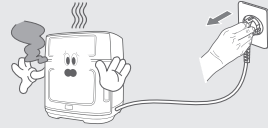
! 경고 커튼 등 인화성이 강한 헤어스프레이, 가솔린과 같은 물건을 가까이 놓아둔 채로 사용하면 화재 및 폭발로 인하여 부상을 입을 수 있습니다.



! 경고 어린이가 접근해 만지거나 조작하지 않도록 하십시오. 화상 및 감전등의 위험이 있으니 어린이들의 접근을 막아주십시오.



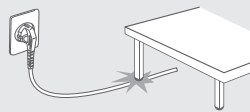
! 경고 긴급 상황 및 화재, 사용 중 이상 현상, 소리, 냄새 등이 발생할 때에는 즉시 작동을 멈추고 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.



! 경고 외출하거나 장시간 사용하지 않을 경우에는 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오. 화재의 우려가 있습니다.

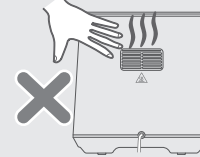


! 경고 전원 플러그를 손상시키거나, 코드선을 연장하여 사용하지 마십시오. 전원 코드 위에 물건 등을 올려놓지 마십시오. 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

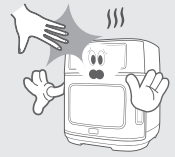


안전을 위한 주의사항

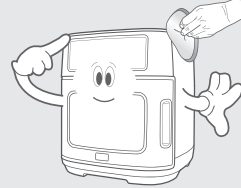
! 경고 조리 중에는 공기 배출구 통로로 뜨거운 열기가 배출됩니다. 손과 얼굴이 열기에 노출되지 않도록 공기 배출구 통로에서 충분한 안전거리를 유지하여 주십시오.



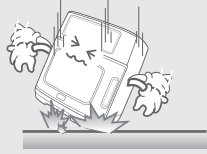
! 경고 제품 사용 중 본체 표면은 매우 뜨거우므로 접촉하지 않도록 주의하여 주십시오. 화상 등 상해를 입을 수 있습니다. 특히, 아이들이 접근하지 않도록 해주세요.



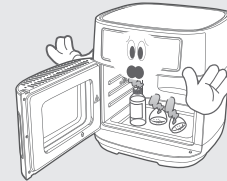
! 경고 제품 사용 후 약 30분 후 열을 완전히 식힌 후에 세척 후 보관하여 주십시오.



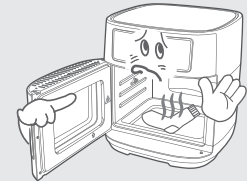
! 경고 제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오. 제품의 파손, 감전화재의 원인이 되므로 사용하기 전에 고객센터에 문의하신 후 조치에 따라 주십시오.



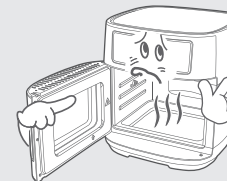
! 경고 껍질이 있는 열매나 드링크, 캔음료 등을 가열하지 마십시오. 내부 팽창에 의해 터지면 부상의 위험이 있습니다.



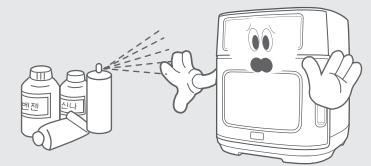
! 경고 조리 이외의 이류 건조 위한 용도로 사용하지 않으면 화재 및 제품 파손의 원인이 됩니다.



! 경고 조리 재료를 넣지 않은 상태에서 제품을 장시간 동작시키지 마십시오. 제품의 오작동 및 제품 파손, 화재의 원인이 됩니다.



! 경고 분무식 살충제, 벤젠, 신나 등을 사용하지 마십시오. 플라스틱이 변질되거나 금속물이 녹스는 원인이 됩니다.



설치 장소



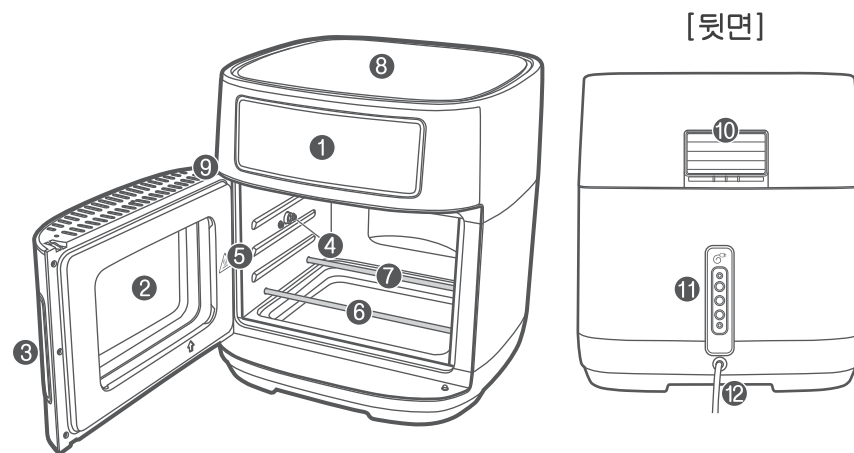
※ 본제품을 벽과 간격을 두고 설치 사용하십시오.

⚠ WARNING: 설치시 반드시 참고하여 주십시오.

- 직사광선이 닿지 않는 실내공간에서 사용하십시오. 제품 오작동 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 단단하고 평평한 바닥에서 사용하십시오. 약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 생길 수 있습니다.
- TV, 라디오, 전자제품 등과 최소 30~45cm 간격을 두고 사용하십시오. 전자파 장애로 오작동의 원인이 됩니다.
- 벽면과 20cm 이상 간격을 두고 사용하십시오. 제품 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

각 부분의 명칭

각 부분의 명칭



- | | | |
|-------------|-------------------------|-------------|
| ① 조작부 디스플레이 | ⑤ 높이 조절 거치대(상단, 중간, 하단) | ⑨ 도어 분리 버튼 |
| ② 도어 윈도우 | ⑥ 하단 열선(앞) | ⑩ 공기 배출구 |
| ③ 도어 손잡이 | ⑦ 하단 열선(뒤) | ⑪ 전원 코드 정리홈 |
| ④ 로티세리 홈 | ⑧ 본체 상부 | ⑫ 전원 코드 |

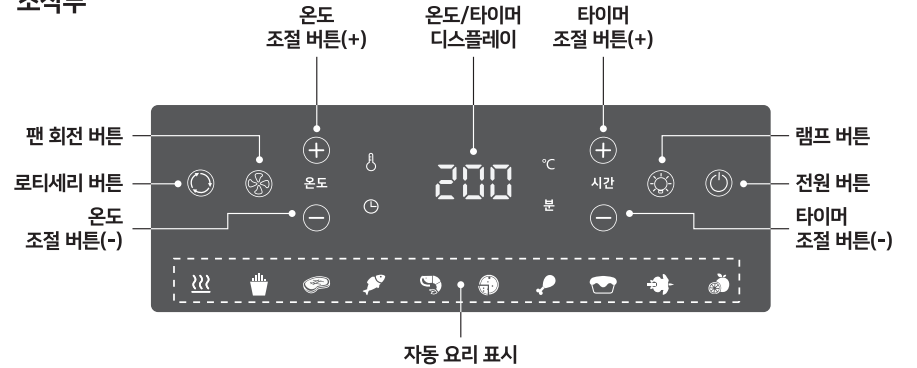
※ 다용도 그릴 설치 시 참고사항
다용도 그릴 사용 시, 높이 조절 거치대에 설치해 주세요. 설치 시, 수평을 유지하며 끝까지 잘 밀어 넣어주세요.

구성품

구성품	명칭	사용 안내
	다용도 그릴	스테이크, 생선 등 재료를 그릴에 올리고, 에어프라이기 안 거치대에 그릴을 넣어 조리합니다
	바스켓 + 집게	원하는 높이의 거치대에 그릴을 끼워 넣고 재료를 넣은 메시 바스켓을 그 위에 올려 조리합니다.
	로티세리	통닭, 삼겹살 등 재료를 끼운 후 로티세리 홈에 끼워 사용합니다. 체결 시, 방향에 주의해주세요.
	로티세리 손잡이	조리 후 뜨거워진 로티세리를 꺼낼 때 사용합니다.
	기름받이	하단 열선 아래에 넣어 사용합니다. (열선 위에 올리거나 음식물이 직접 닿지 않게 해 주세요.)







사용 방법

조작부



기능 설명

※ 전원을 연결하면 부저음과 함께 디스플레이 창에 전원 버튼이 점멸됩니다.

	전원	<ul style="list-style-type: none"> ● 전원 버튼을 누르면 동작ON/OFF가 선택이 됩니다. ● 자동 조리 메뉴를 선택하면 3회 깜빡인 후 조리가 시작됩니다. (9페이지 자동 조리 사용방법 참조)
	시간	<ul style="list-style-type: none"> ● 시간 버튼을 누르면 디스플레이 화면에 시간 설정 화면으로 전환됩니다. ● 시간 조절 버튼(+,-)으로 5-60분 까지 1분 단위로 설정이 가능하며 [말린과일]모드에서는 최대 12시간까지 설정이 가능합니다. ● 제품 동작 중에도 시간 설정이 가능하며, 조작부에는 남은시간이 표시됩니다.
	온도	<ul style="list-style-type: none"> ● 온도 설정 버튼을 누르면 디스플레이 화면에 온도 설정 화면으로 전환됩니다. ● 온도/타이머 조절 버튼(+,-)으로 65-200°C 까지 5°C 단위로 설정이 가능하며 [말린과일]모드에서는 35~80°C 범위에서 설정이 가능합니다. ● 제품 동작 중에도 온도 설정이 가능합니다.
	로티세리	<ul style="list-style-type: none"> ● 조리 중 버튼을 누르면 로티세리 기능을 사용할 수 있습니다.
	램프	<ul style="list-style-type: none"> ● 도어를 열거나 램프 버튼을 누르면 점등되며, 30초 후 자동 소등 됩니다.
	팬 회전	<ul style="list-style-type: none"> ● 모든 조리 모드에서 동작하며, 별도로 설정 해지는 되지 않습니다.

※ 동작이 완료되면 부저음이 울리며, 제품 안전상 팬은 전원이 꺼진 후 약 30초 동안 동작 후 꺼집니다.

조리시간 설정

조리 전 주의사항

- 1 탄수화물 함량이 높은 식품류(감자튀김 등) 조리 시 검은색이나 갈색이 아닌 황금색 또는 노란색이 될 때까지 조리하십시오.
- 2 온도를 200도로 세팅 후 조리를 하실 경우 소량의 재료를 장시간 튀기지 마십시오.
(아크릴아미드 생성 최소화)
- 3 조리 후 탄 음식(검은색이 갈색)은 제거 후 드십시오.
- 4 식품의 종류, 양, 해동 여부에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

조리시간 설정





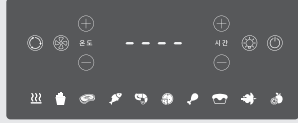
※ 아래 내용은 참고 사항일 뿐, 음식재료의 크기 모양 등이 모두 다르기 때문에 완성될 요리가 최상의 상태라는 것은 보장할 수는 없습니다.

※ 뜨거운 공기가 바로 기기를 뜨겁게 만들어주기 때문에 음식을 잠깐 뺐다 넣는 것은 조리하는 과정에 크게 영향을 미치지 않습니다.

- 작은 음식재료는 일반적으로 큰 음식재료보다 짧은 조리시간을 필요로 합니다.
- 많은 양의 요리는 긴 조리시간을 필요로 하며, 적은 양의 요리는 비교적 짧은 조리시간을 필요로 합니다.
- 조리시간 중간에 재료를 흔들어줌으로써 재료가 불균형하게 튀겨지는 것을 방지할 수 있습니다.
- 바삭하게 요리하기 위해서는 재료에 오일을 몇 방울 넣어줍니다. 오일을 넣고 난 몇 분 후에 재료를 기기에 넣어줍니다.
- 과도하게 기름진 재료를 기기에 넣지 말아주세요.
- 바삭한 튀김을 만드는 최적의 양은 500g입니다.
- 빠르고 쉽게 과자를 만들기 위해서 미리 만들어진 반죽을 사용합니다. 미리 만들어진 반죽 또한 짧은 조리시간을 필요로 합니다.
- 케이크나 쿠키 혹은 타르트 등의 부서지기 쉬운 음식을 만들기 위해서는 오븐 접시나 베이킹 접시를 사용하십시오.
- 음식을 재가열 하고자 할 때도 기기를 사용할 수 있습니다. 150°C 에서 10분 정도 음식을 재가열 하면 됩니다.

간편 조리 방법

사용 방법(자동요리)

순서	사용 방법	조작부
1	전원 연결 후 대기 모드 상태에서는 전원 표시등 "⏻"이 켜집니다.	
2	대기 모드 상태에서 전원 버튼을 누르면 디스플레이와 하단 아이콘 표시등이 켜집니다.	
3	위 상태에서 원하시는 자동 요리 버튼을 누르면 해당 아이콘과 시간 및 온도가 표시됩니다.	
4	원하시는 자동 요리를 선택하셨다면 잠시 후 조리가 시작됩니다.	
5	필요 시, 온도 및 시간 버튼을 이용하여, 온도 및 시간 설정 변경을 변경할 수 있습니다.	

※ 식품 조리 시, 각 식품의 조리방법을 반드시 확인 후 설정해주세요.

자동 요리 메뉴 안내

자동 요리 메뉴 안내

※ 시간 설정단위 : 1분 / 온도 설정단위 : 5°C / 해동된 식품 기준

기능	기본 설정	시간 / 온도	기본동작			
			팬 회전	로티세리	히터 상	히터 하
로스트	10분, 190°C	※ 자동 조절에서도 시간, 온도 설정 변경이 가능합니다. 식품의 종류/양/해동 여부에 따라 필요시 추가 설정해 주세요. 타이머 : 5-60분 (단위 : 1분) 온도설정 : 65-200°C (단위 : 5°C)	○	○	○	×
감자튀김	15분, 200°C		○	○	○	○
스테이크	25분, 180°C		○	×	○	×
생선	15분, 165°C		○	×	○	○
새우	10분, 180°C		○	×	○	○
피자	15분, 180°C		○	×	○	○
닭다리	25분, 180°C		○	×	○	×
케이크	30분, 175°C		○	×	○	○
로스트치킨	40분, 190°C		○	○	○	×
말린과일	8시간, 60°C		○	×	○	○

※ 로티세리 기능은 버튼을 눌러 "동작/정지"할 수 있으며 팬 회전 기능은 설정/해제가 불가합니다.

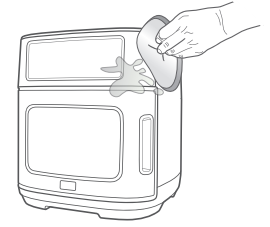
※ 식품 조리 시, 각 식품의 조리방법을 반드시 확인 후 설정해주세요.

청소 및 보관 방법

- ⚠ 경고 : 본체를 물에 담거나 물을 끼얹지 마세요
- ⚠ 주의 : 본체를 청소하기 전에 반드시 장갑을 끼고 청소해주세요.

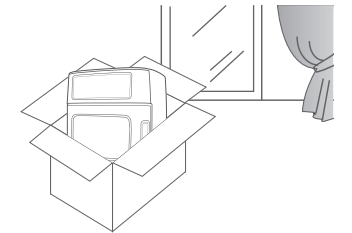
청소 방법

- 잔열을 식힌 후 부드러운 천으로 깨끗하게 닦아 주십시오.
- 전원 플러그를 콘센트에서 빼낸 후 제품의 잔열이 식을 때까지 기다려주십시오.
- 물을 적신 천으로 제품의 외부를 깨끗이 닦아주십시오.
사용 가능 : 부드러운 천, 스펀지 수세미, 중성세제
사용 불가 : 나일론 수세미, 금속 수세미, 신나, 휘발유, 벤젠
- 뜨거운 물, 중성세제, 부드러운 스펀지로 바스켓, 로티세리 등 내부 구성품을 씻어 주십시오.
(바스켓은 식기 세척기에 넣어 씻으셔도 됩니다.)
- 가열부의 남은 음식 찌꺼기는 깨끗하고 부드러운 솔로 제거해 주십시오.
- 오븐 문 유리를 깨끗이 하기 위해 거친 연마용의 청소도구나 날카로운 금속제 끌개를 사용하지 마십시오.
표면에 흠집이 나거나 유리가 깨질 수 있습니다.
- 스팀청소기를 이용하여 청소하지 마십시오..
- 청소 후에는 제품의 물기를 완전히 제거한 후 제품을 완전히 건조해 주십시오.



보관 방법

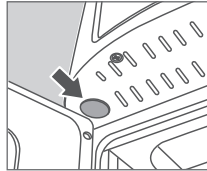
- 제품의 물기를 완전히 제거한 후 제품을 완전히 건조시킵니다.
- 제품을 상자에 넣고 서늘하고 건조한 장소에 보관하여 주십시오.
- 수명이 끝난 제품을 폐기할 때는 재활용품 수집 절차에 따라 주십시오.



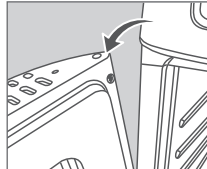
도어 분리 방법

도어 분리 방법

- 그림(1) : 제품 내부의 도어 분리 버튼을 누르면 도어 뒷면이 분리됩니다.
다른 손으로 꼭 도어를 받치면서 진행해 주세요.
(도어가 무거워 떨어져 다칠 수 있습니다.)
- 그림(2)의 방향으로 도어를 잡아당기시면 완전히 분리됩니다.
- 분리된 도어를 깔끔하게 세척해 주십시오.
(물에 담그셔도 됩니다.)
- 완전히 건조하신 후에 분리의 역순으로 조립합니다.
(아랫면부터 끼운 후 버튼을 누른 채로 뒷면을 끼웁니다.)
- 도어가 제대로 결합되지 않아 상해를 입을 위험이 있사오니
아랫면 홈과 뒷면 홈에 정확히 결합하신 후 “딸깍” 소리가
날 때까지 완전히 조립합니다.



그림(1)



그림(2)

고장신고전 확인 사항

※ 수리를 의뢰하시기 전에 아래의 사항을 점검해 주십시오.

문제점

다음 사항을 점검해 주십시오.

전원이 들어
오지 않을 경우

- 콘센트에 플러그가 꽂혀져 있나요?
- 타이머 스위치를 설정 시간에 맞추었나요?
- 사용설명서를 한번 더 숙지 하시고 사용 바랍니다.
- 상기의 내용을 확인한 후에도 전원이 들어 오지 않으면 고객센터실로 연락바랍니다.

요리가 제대로
조리되지 않을 경우

- 적절한 온도로 설정하였나요?
- AC220V 콘센트에 꽂으셨나요?
- 상기의 내용을 확인후에도 전원이 들어오지 않으면 고객센터실로 연락바랍니다.

요리 재료가 골고루
튀겨지지 않을 경우

- 튀김 등의 재료는 조리 중 적절히 흔들거나 뒤집어 주셨나요?
- '조리시간 설정'을 참고해 주십시오.

제품에서
흰 연기가 날 경우

- 요리 재료의 기름기가 많지 않나요?
- 기름기가 많은 재료는 조리 중 오일이 흘러 나오며 이 오일에서 흰 연기가 나옵니다. 제품이나 조리 과정에는 영향을 미치지 않습니다.
- 이전에 조리한 기름기가 튀김팬에 남아 있지 않습니까?
- 조리 후 항상 팬을 깨끗이 청소하여 주십시오.

감자 튀김이 바삭하게
튀겨지지 않을 경우

- 감자 튀김이 바삭 하지 않나요?
- 바삭한 식감은 튀김의 기름과 수분의 양에 따라 달라집니다.
- 감자의 수분을 충분히 말린 후에 사용하십시오.
- 감자 스틱을 더 작게 자르면 한층 바삭해집니다.
- 오일을 약간 더 추가하면 더욱 바삭한 식감을 얻을 수 있습니다.

제품 사양 및 에러코드

제품사양

제품명	전기오븐기 (Air Ftyer Oven)
모델명	EK-120X03J
용량	12L
정격	220-240 V~, 50/60Hz, 1900 W, Class I
제품무게	8,9 kg
컬러포장 후 무게	9,8 kg
카톤 포장 후 무게	10,8 kg
제품크기 (W x D x H)	330*370*365 (mm)
컬러 포장크기 (W x D x H)	438*408*425 (mm)
카톤 포장크기 (W x D x H)	450*420*483 (mm)

- 제품 사양은 통보 없이 변경될 수 있습니다.
- 제품 / 포장 크기의 단위는 "mm" 입니다.

에러코드

코드	원인	해결 방법
E0	문이 열렸습니다.	문을 닫아주세요. 서비스 센터로 연락해 주세요 (1588 6645)
E2	부품 (센서) 고장	
E4	부품 (센서) 고장	

제품 보증서

제 품 명	모 델 명
구 입 일	년 월 일
고 객 성 명	/TEL: 판 매 금 액
대리점 상호	/TEL: 대리점 주소

* 제품 구입시 공란의 내용을 필히 기재 받으십시오.

제품 서비스에 대하여

1. 수리를 의뢰할 때에는 본 설명서 "고장이라고 생각하시기 전에"를 먼저 읽어보시고, 고칠 수 없을 때는 구입처 또는 서비스 센터로 의뢰해 주십시오.
2. 고객의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입처 또는 서비스 센터에서 보증기간 동안은 무상으로 수리를 드립니다.
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우는 제품 보증기간과 핵심 부품 보증기간을 1/2로 단축 적용합니다.
4. 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시해 주시고, 본 보증서는 대한민국내에서만 유효합니다.
5. 본 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
6. 중고품에 대해서는 보증을 받을 수 없습니다.
7. 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

주요 부품 보증기간

품 목 별	보증기간
TV, 냉장고	9년
에어컨	8년
세탁기	7년

핵심 부품 보증기간

품 목 별	보증기간
에어컨 콤프레서	4년
냉장고 콤프레서, 세탁기의 모터	3년
TV의 PANEL	2년

* 별도의 기간을 정하지 않은 품목의 제품 품질 보증기간은 1년이며, 부품 보증기간은 5년입니다.

소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상기준	
		보증기간 이내	보증기간 이후
품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시 (부품 보증 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 무상수리	
	하자 발생시	무상수리	
	교환 불가능시	구입가 환급	유상 수리
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시	구입가 환급	
	수리 불가능시	제품 교환 또는 구입가 환급	
	품질 하자에 대하여 2회까지 수리 하였으나 고장이 재발(3회째) 여러부위의 고장으로 총 4회 수리 받았지만 고장이 재발(5회째)	제품 교환 또는 구입가 환급	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사망자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	소비자피해보상 기준에 준함	
부품 보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리	
제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	수리 가능시	제품 교환	해당 없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장 발생시	수리 가능시	유상 수리	유상 수리
	수리 불가능시	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	별도의 당사기준에 준함
보증기간 이내라 하더라도 우측과 같은 경우에는 실비를 받습니다.	가) 천재지변에 의한 고장 및 손상	유상 수리	유상 수리
	나) 사용자의 취급 부주의로 인한 고장		
	다) 부당한 수리, 개조로 인한 고장		
	라) 설치후 이동 또는 벽에 등에 의한 고장이나 손상		
	마) 전원의 이상, 화재 및 공해로 인한 고장		
	바) 사용설명서에 명시된 주의사항 불이행으로 발생한 고장		
	사) 사용중 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	아) 제품 기능 사용설명 및 본해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 (1회 무료, 2회부터 유료)		

* 품질 보증기간은 구입일자 기준, 부품 보증기간은 제품 단종일 기준, 본 규정은 공정거래위원회의 제2019-3호 고시 내용에 의거 적용함.

Haier 하이얼전자판매(주)
서비스문의 ☎ 1588-6645

