

AQUA

아쿠아 전기냉장고 사용설명서

ARS565HNBI



제품을 작동시키기 전에 이 설명서를 주의해서 읽으시고 향후 참고하기 위해 잘 보관하시기 바랍니다.

본제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있으며, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

목 차

1. 안전을 위한 주의사항	2~7
• 전원 관련 경고 및 주의사항	
• 사용 설치시 경고 및 주의사항	
• 청소시 경고 및 주의사항	
2. 사용 방법	8~15
• ARS565HNBI	
• 제품기능	
• 작동방법	
• 음식보관함	
3. 설치전 사용 및 식품을 넣는방법	16
• 설치전 사용	
• 식품을 넣는 방법	
4. 설치	17~18
• 설치 장소	
• 접지 환경	
• 전원 연결	
• 식품을 넣기 전에	
• 이동 방법	
5. 청소	19~20
6. 고장 신고전 확인사항.....	21
7. 정상적인 동작 현상.....	22
8. 제품사양.....	23

1. 안전을 위한 주의사항

냉장고를 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고, 올바른 방법으로 안전하게 사용해 주십시오.

안전을 위한 지시사항은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위함입니다.



경고 지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있는 경우



주의 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 경우



본 냉장고를 가동하기 전에 반드시 사용 설명서를 주의하여 읽어주십시오. 사용설명서에는 냉장고의 조립, 작동 및 관리에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.



본 사용설명서는 항상 안전한 장소에 보관하시고, 제품을 양도시 다음 소유자에게 반드시 사용설명서를 제공해 주시기 바랍니다.



당사는 다음 지시사항을 준수하지 아니하여 발생하는 피해에 대해서 제조업체는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

오래된 냉장고 폐기방법

수명이 다 된 냉장고는 폐기 하기 전까지 작동이 되지 않는 안전한 상태로 보관해 주십시오.

냉매는 R600a를 사용하기 때문에 반드시 전문가에게 처리를 의뢰해야 합니다.

폐기에 대하여 궁금한 점이 있으시면 해당 지자체 또는 여러분이 제품을 구입한 대리점에서 문의하시기 바랍니다.

항상 폐가전제품을 올바른 방법으로 처리하여 환경보호에 기여해 주시기 바랍니다.

새 냉장고 포장재 처리 방법

새로 구입한 냉장고에 포함되어 있는 각종 포장 재료로 인해 환경이 오염되지 않도록 처리하여 주시기 바랍니다.

포장 박스는 작은 크기로 잘라서 폐지 재활용 업체에 수거를 의뢰하시기 바랍니다.

폴리에틸렌으로 만든 포장비닐과 스트로폼은 염화불화 탄화수소를 함유하고 있지 않습니다.

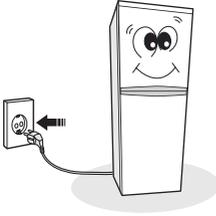
모든 주요 재료들은 폐기물 수거 업체에 의뢰하여 재활용할 수 있도록 해주세요.

※제품설치 후 안전한 사용을 위하여 3~4시간 이후 전원을 연결해 주세요.

⚡ 전원관련 경고 및 주의 사항 ⚡

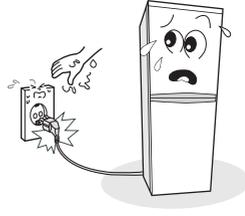
전원 플러그는 반드시 접지가 된 콘센트에 연결하세요.

전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.



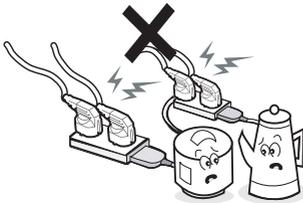
젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

감전, 발화의 원인이 될 수 있습니다.



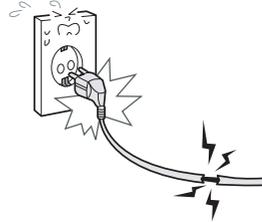
한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

콘센트의 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



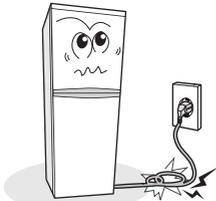
손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



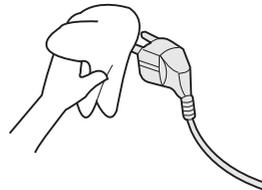
전원코드를無理하게 구부리거나 잡아당기거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.

화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

감전 화재의 원인이 됩니다.



⚡ 전원관련 경고 및 주의 사항 ⚡

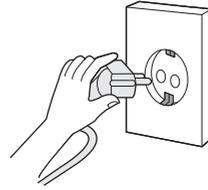
전원 코드를 열기구나 직사 광선에 노출된 곳, 난로와 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마세요.

전원 코드의 피복이 녹아서 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



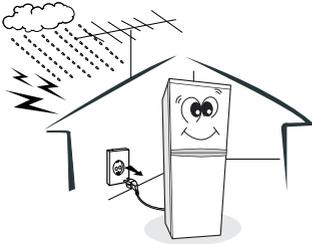
전원 코드를 뺄 때에는 코드를 잡지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼주세요.

화재의 원인이 될 수 있습니다.



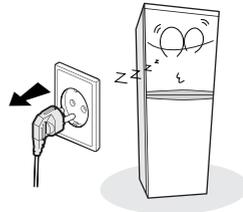
천둥, 번개가 있는 날에는 전원 코드를 빼주세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



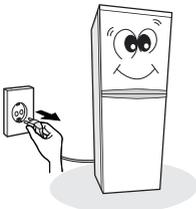
제품을 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원 코드를 빼주세요.

먼지가 쌓여 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



제품을 이동하기 전에 반드시 전원 코드를 뺀 후 이동하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



전원 코드나 냉장고내 LED램프를 교환할 경우 제조사나 가까운 서비스센터로 문의하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



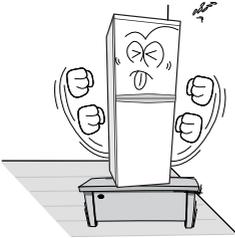
⚠️ 사용 설치시 경고 및 주의사항 ⚠️

목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 곳 등 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.



불안정한 곳에 설치하지 마세요. 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요. 냉장고의 소음이나 문 처짐의 원인이 됩니다.



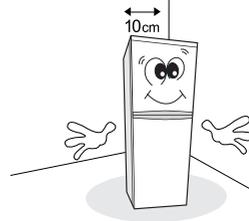
제품 위에 어린이가 올라가서 흔들거나 매달리지 않도록 하세요.

본체가 쓰러지면 사람이 다치거나 위험할 수 있습니다.



벽에서 부터 일정거리(옆면, 뒷면10cm 이상)를 두어 통풍이 잘 되게 하세요.

내부 온도상승으로 인하여 성능이 떨어질 수 있습니다.



가연성 스프레이 인화성 물질들을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



제품 위에 물이 담긴 그릇, 꽃병, 음료수, 약품, 작은 금속류와 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

감전, 화재의 원인이 되며, 무거운 물건이 떨어졌을 경우 다칠 수 있습니다.



⚠ 사용 설치시 경고 및 주의사항 ⚠

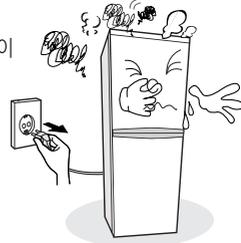
사용자 임의로 절대 분해, 수리, 개조하지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.
점검, 조정, 수리가 필요할 때는 서비스센터로 문의하십시오.



제품에서 이상한 소리, 타는냄새, 연기가 나면 즉시 전원코드를 빼고 서비스센터로 문의하십시오.

감전, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.



냉장고 이동시에는 두사람이 함께 운반해 주세요.

한 사람이 운반할 경우 다칠 위험이 있습니다.



의약품이나 연구용시료, 학습재료, 알코올, 벤젠등은 냉장고에 보관하지 마세요.

내용물의 변질에 의해 신체에 부작용이나 이상동작으로 인한 폭발의 위험이 있습니다.



뜨거운 음식이나 음료수는 냉장고에 바로 넣지 마시고 냉각 시킨후 넣어 주세요.

제품의 성능이 떨어지고, 변형의 원인이 됩니다.



냉장고를 너무 가득 채우지 마세요.

내부 공기 순환이 안되어 고장의 원인이 됩니다.

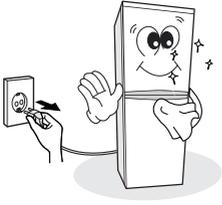




청소시 경고 및 주의사항



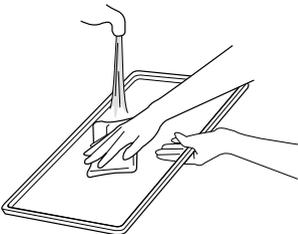
전원코드를 제거한 후 청소해 주시고 연결시
물이나 먼지가 묻었는지 확인해 주세요.
(플러그 재 연결시 5분 후에 꺾어주세요)
감전 사고의 원인이 됩니다.



냉장고 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지
마세요.
화재, 감전의 원인이 됩니다.



냉장고 내부 청소시 선반이나 기타 용기는
빼내어 물로 씻어 주세요.



제품에 약품, 물 등의 액체가 흘러 들어가지
않도록 해주세요.
화재, 감전의 원인이 됩니다.



뜨거운 물, 또는 산성 용액과 같은 세정제는
사용하지 마세요.
외관 변질의 원인이 됩니다.



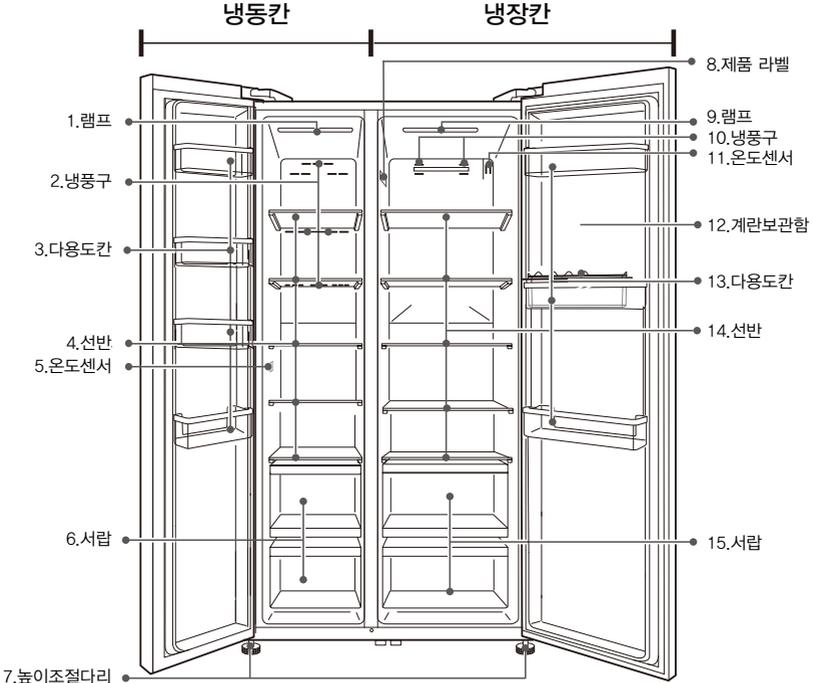
청소 후에는 내부를 잘 말려주세요.
곰팡이 발생 및 감전의 원인이 됩니다.



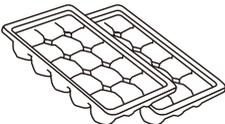
2.사용방법

ARS565HNBI

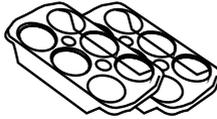
본 제품의 외관 및 성능은 품질 향상을 위해 사전 통보 없이 필요에 따라 사양이 변경될 수 있습니다.



부속품



얼음 트레이



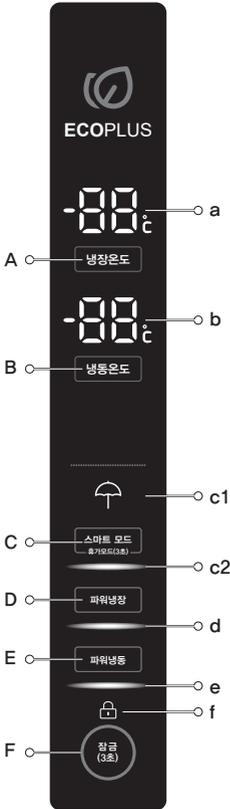
계란 트레이



사용설명서

제품기능

냉동실, 냉장실의 온도조절은 각각 다른 온도조절기로 작동됩니다.



동작버튼

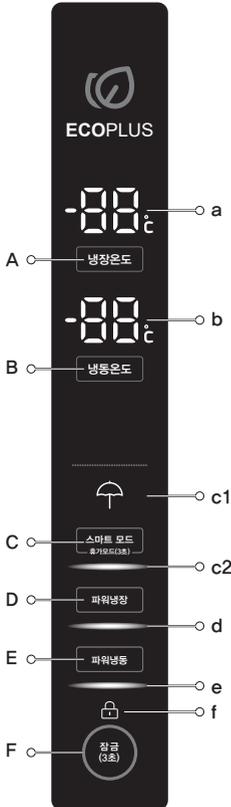
- A. 냉장온도 설정 : 버튼을 누르면 냉장실 온도가 변경됩니다.
- B. 냉동온도 설정 : 버튼을 누르면 냉동실 온도가 변경됩니다.
- C. 휴가/스마트 설정 : 버튼을 누르면 휴가모드나 스마트 모드로 설정 가능합니다.
- D. 파워냉장 : 빠르게 냉장 시킬 경우 사용해 주세요
- E. 파워냉동 : 빠르게 냉동 시킬 경우 사용해 주세요
- F. 잠금 버튼 : 잠금 설정시 약 3초간 눌러주면 설정 됩니다.

표시창

- a. 냉장온도 표시 : 현재 냉장 온도가 표시 됩니다
- b. 냉동온도 표시 : 현재 냉동 온도가 표시 됩니다
- c1. 휴가 모드 : 휴가모드 설정시 표시 됩니다
- c2. 스마트 모드 : 스마트모드 설정시 표시 됩니다
- d. 파워냉장 : 고속냉장 설정시 표시 됩니다
- e. 파워냉동 : 고속냉동 설정시 표시 됩니다.
- f. 잠금표시 : 잠금시 표시 됩니다.

- 냉장고 내부의 온도는 위치에 따라 다를 수 있습니다.
- 주위 온도가 10℃ 이하에서는 냉장실 및 냉동실의 온도가 약/강냉이 발생 될 수 있으니 사용 장소를 변경해 주세요.

제품기능



1. 전원 on/off 방법

처음 전원을 연결하면 냉동고 표시창 “a,b” 부분이 켜집니다. 원하는 온도로 설정 후 사용해주세요. (원하는 온도에 도달하는데 최대 12시간 소요됩니다)

제품을 끄기 전에 안에 내용을 비워주시고 코드를 뽑아주세요.

2. 잠금 기능

잠금버튼을 약 3초간 누르면 소리가 나면서 조작부가 잠깁니다. 그리고 자물쇠 모양에 불이 들어옵니다. 다시 잠금버튼을 3초간 누르면 잠금기능이 해제됩니다.

3. 스탠바이 상태

조작부를 약 30초동안 누르지 않으면 조작부의 불이 꺼집니다.

4. 도어 경고 알람

제품을 약 1분간 열어두면 알람이 울리고 그후에는 매 30초마다 알람이 다시 울립니다. 알람을 해제 할려면 문을 닫아주세요. 만약 7분 이상 문이 열려 있으면 제품은 자동적으로 꺼집니다.

5. 동작모드 설정

- 스마트 모드 :

스마트모드에서는 제품의 주변온도 및 기기온도에 따라 자동으로 온도가 조절됩니다. 특별한 요구사항이 없으면 스마트 모드를 사용하는걸 추천합니다

- 수동 모드 :

특정음식을 보관할 경우에는 수동모드로 사용해주세요. 온도 조절 버튼으로 냉장, 냉동칸의 온도를 조절할 수 있습니다.

6. OK 스티커

냉장실 온도가 4도 이하로 떨어지면 OK 마크가 표시됩니다. 만약 OK 표시가 나타나지 않으면 온도를 보다 더 낮게 설정해 주세요

작동 방법

1. 냉장실 온도 조절 방법

- “냉장온도” 버튼을 눌러 냉장실을 선택해주세요. 현재 냉장실의 온도가 표시됩니다.
- “냉장온도” 버튼을 눌러서 원하는 온도로 설정해주세요. 온도는 1도~9도까지 변경 가능하며 버튼을 누를때 마다 1도씩 변경됩니다. 냉장고의 최적 온도는 5도 입니다. 너무 차갑게 설정할 경우 전기 비용이 많이 발생합니다.
- 원하는 온도 설정 후 “냉장온도” 외 다른버튼을 누르면 온도가 설정됩니다. 또는 5초동안 기다리면 자동적으로 설정됩니다.



2. 냉동실 온도 조절 방법

- “냉동온도” 버튼을 눌러 냉동실을 선택해주세요. 현재 냉동실의 온도가 표시됩니다.
- “냉동온도” 버튼을 눌러서 원하는 온도로 설정해주세요. 온도는 -14도~-24도까지 변경 가능하며 버튼을 누를때마다 1도씩 변경됩니다. 너무 차갑게 설정할 경우 전기 비용이 많이 발생합니다.
- 원하는 온도 설정 후 “냉동온도” 외 다른버튼을 누르면 온도가 설정됩니다. 또는 5초동안 기다리면 자동적으로 설정됩니다.



작동 방법

3. 스마트 모드:

스마트 모드는 상황에 따라 최적의 온도로 자동적으로 작동하는 모드입니다.

- 스마트 버튼을 눌러주세요
- 스마트 버튼아래 부분이 점등되면서 스마트모드가 작동됩니다.
- 스마트 모드를 끄고 싶으면 다시 한번 스마트 버튼을 눌러주세요



4. 휴가모드:

이 기능은 냉장 온도를 17도로 계속 설정합니다. 냉동실은 사용자 설정에 따라 온도 설정이 가능합니다

- 스마트 버튼을 약 3초간 눌러주세요
- 우상부분이 점등되면서 휴가모드가 작동됩니다.
- 휴가 모드를 끄고 싶으면 다시 한번 휴가 버튼을 약 3초간 눌러주세요



<주의>

파워냉장, 파워냉동, 스마트, 휴일 모드일때는 온도 조절이 되지 않습니다. 만약 버튼을 누를 경우 부저가 울리면서 표시등이 깜빡입니다.



작동 방법

5. 파워냉장 모드:

많은 양의 음식을 보관할 경우 파워냉장 모드를 사용해주세요. 파워냉장을 통해 음식을 보다 더 빠르게 신선하게 보관할수 있습니다.

파워냉장일 경우 0~1도 정도 설정 됩니다.

- 파워냉장 버튼을 눌러주세요
- 파워냉장 버튼 아래 부분이 점등되면서 파워냉장 모드가 작동됩니다.
- 파워냉장 모드를 끄고 싶으면 다시 한번 파워냉장 버튼을 눌러주세요
- 이 기능은 3시간뒤에 자동적으로 꺼집니다.



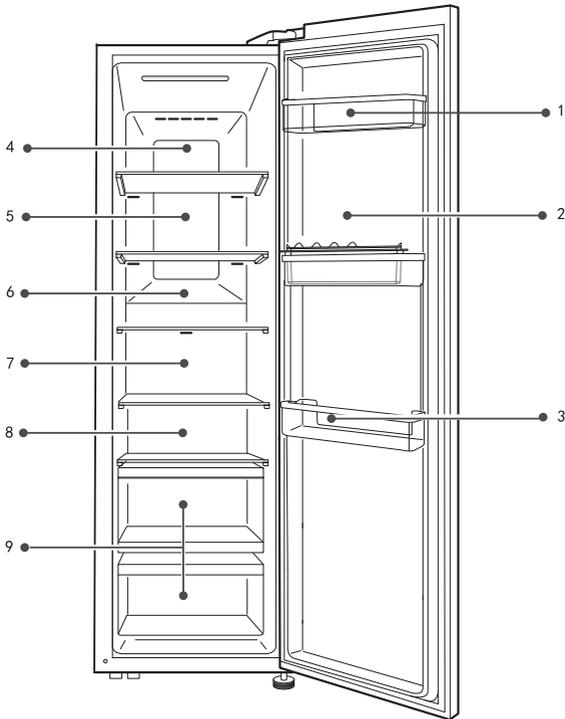
6. 파워냉동 모드

신선한 음식을 빠르게 냉동할 경우 사용해주세요. 급냉동할 경우 음식의 맛과 영향을 최대로 보존할수 있습니다. 파워냉동 모드일 경우 온도는 -24도로 설정됩니다.

- 파워냉동 버튼을 눌러주세요
- 파워냉동 버튼 아래 부분이 점등되면서 파워냉동 모드가 작동됩니다.
- 파워냉동 모드를 끄고 싶으면 다시 한번 파워냉동 버튼을 눌러주세요
- 이 기능은 50시간 후 자동으로 꺼집니다. 그리고 이전에 설정한 냉동온도로 작동됩니다.



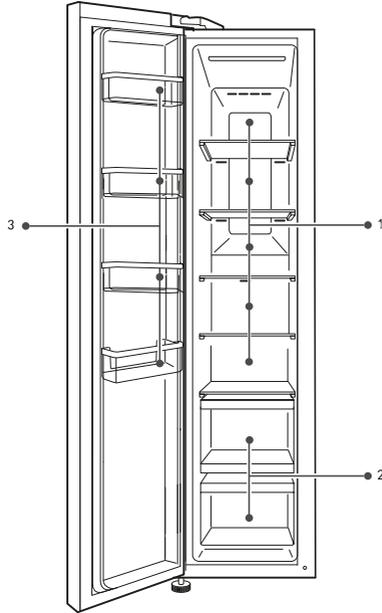
음식보관함



음식보관함 (냉장실)

- | | |
|---------------|------------------|
| 1.버터, 치즈 등 | 6.파스타, 통조림, 우유 등 |
| 2.계란, 통조림 캔 등 | 7.고기류, 소시지 등 |
| 3.음료, 병음료 등 | 8.고기류, 소시지 등 |
| 4.절인음식, 통조림 등 | 9.과일, 야채 등 |
| 5.고기류, 과자 등 | |

음식보관함



음식보관함 (냉동실)

1. 아이스크림, 채소, 빵 등
2. 부피가 큰 음식, 고기 등
3. 알코올 및 탄산이 함유되지 않은 음료, 피자 등

3. 설치전 사용 및 식품을 넣는방법

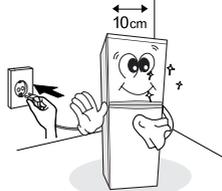
설치전 사용

1. 냉장고를 사용하기 전에 내부를 깨끗이 청소하세요.



먼지나 물등이 묻어 있으면 전원 플러그를 꽂았을때 감전의 위험이 있습니다.

2. 바닥이 평평하고 수평인 곳에 설치후 전용 콘센트에 전원 플러그를 꽂아주세요.



불안정한 설치는 냉장고의 소음이나 문처짐의 원인이 됩니다.

3. 전원 연결후 3~4시간 지난후 내부가 차가워지면 식품을 넣어주세요.



냉장고가 가동이 되지 않은 상태에서 식품을 넣으면 음식이 변질 될 수 있습니다.

식품을 넣는 방법



담기

병·캔류 등은 마른 수건으로 닦은후 냉장고에 넣어주세요.



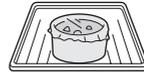
식히기

뜨거운것은 식힌후 넣어 주세요. 그대로 넣으면 냉장고내의 온도가 상승됩니다.



감싸기

램등으로 감싸서 밀봉한 용기에 넣어 주세요. 식품 냄새를 방지할 수 있습니다.



선반앞으로

수분이 많은 음식 (두부·야채등)을 저장실의 안쪽에 놓으면 얼 수 있습니다.



틈새 담기

뽁뽁하게 식품을 넣어두면 냉기의 순환이 나빠집니다.

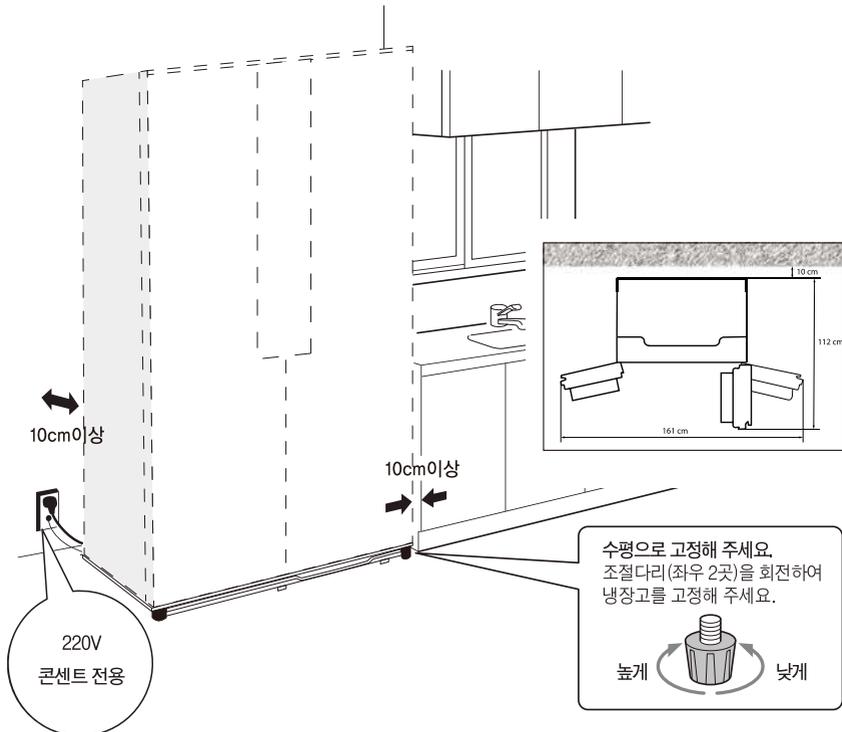
참고사항

- 장소 선택은 통풍이 잘되고 냉장고의 윗면과 각 측면이 벽면으로부터 10cm가량 떨어지게 놓으세요.
- 220V전용 콘센트에 전원플러그를 꽂아주세요.
- 냉장고를 만졌을 때 전기가 느껴지면 즉시 사용을 중지해 주십시오.
- 냉장고가 직사광선이나 조리기구, 히터와 같은 열기구에 직접 노출되지 않게 주의하세요.
- 습도가 많은 곳에서 사용할 때, 냉장고의 접지를 확실하게 해 주십시오.
- 냉동실의 차가운 내부 표면을 젖은 손으로 만지지 마세요.
- 플러그가 빠진 경우, 5분 정도 기다린 후에 플러그를 꽂아주세요. 압축기가 손상될 수 있습니다.

4. 설치

설치 장소

- 바닥이 평평하고 수평한 장소
융단 또는 비닐재의 바닥재로는 냉장고 밑면의 열에 의해 변색할 경우가 있으며 불안정한 설치는 냉장고의 소음이나 문처짐의 원인이 됩니다.
- 열기 · 습기가 적은 장소
직사광선이 노출된 곳, 난로와 같은 뜨거운 물건이나 물이 튀는 등의 습기가 많은 곳에 설치할 경우 제품이 녹이 슬거나 감전, 고장, 외관의 변형 변색의 우려가 있습니다.
- 주위에 적당한 간격 설정
밑의 그림과 같이 냉장고의 주위에 적당한 간격을 유지해 주세요.
간격이 너무 좁으면 성능이 떨어지고 전기료가 많이 나옵니다.
- 냉장고의 수평조절 다리 조절
수평조절 다리를 조정하여 앞쪽을 약간 높게 설치하세요. 앞쪽이 낮으면 물이 잘 단하지 않거나 내부에 물방울이 맺힐 수 있습니다.



■ 접지 환경

- 접지 단자가 있는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우 별도로 접지할 필요가 없습니다.
- 다음 장소에서 사용할 경우 반드시 접지 및 누선 차단기를 설치해 주세요.
지하실, 습기가 많은 콘크리트 바닥, 물기가 많은 식당등은 누전차단기를 설치하세요.
- 다음의 곳에서는 접지선을 접속하지 마세요.

- ▶가 스 관 : 폭발과 인화의 위험이 있습니다.절대로 접지하지마세요.
- ▶수 도 관 : 플라스틱 부분이 있어 접지 효과가 없습니다.
- ▶피뢰침·전화선의 접지 : 낙뢰의 경우 큰 전류가 흘러 위험합니다. 절대로 접지하지마세요.

■ 전원 연결

- 이 제품은 220V 전용 제품입니다.

■ 식품을 넣기 전에

- 전원 연결후 3~4시간 지난후 내부가 차가워지면 식품을 넣어 주세요.
냉장고가 가동이 되지 않은 상태에서 식품을 넣으면 음식이 변질 될 수 있습니다.

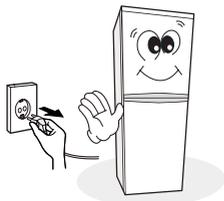
이동 방법

- 냉장고의 전원 플러그를 빼주세요.
- 냉장고를 이동하기 전에 들어있는 식품을 꺼내고 물 받침을 건조시키세요.
물의 잔류가 남아 있으면 이동.운반할 경우 물이 흐를 수 있습니다.

5. 청소

청소 방법

1. 냉장고 전원 플러그를 뽑아주세요.



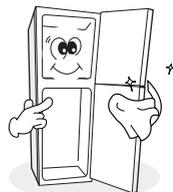
감전의 위험이 있습니다.

2. 미지근한 물과 중성세제를 사용하여 냉장고 내부 청소를 깨끗이 해주세요.



효율적인 작동을 위해 먼지 또는 이물질을 반드시 제거해야 합니다.

3. 청소를 마친 후에는 내부를 완전히 건조시켜주세요.



물기가 남은 채로 콘센트에 꼽으면 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

냉장고 청소후 전원 플러그가 완전히 건조 되었는지 확인후 콘센트에 연결하세요.

전원 플러그를 뽑았을 경우 5분 후에 다시 연결해 주세요.

바로 연결하게 되면 콤프레사에 부하가 발생되어 고장의 원인이 됩니다.

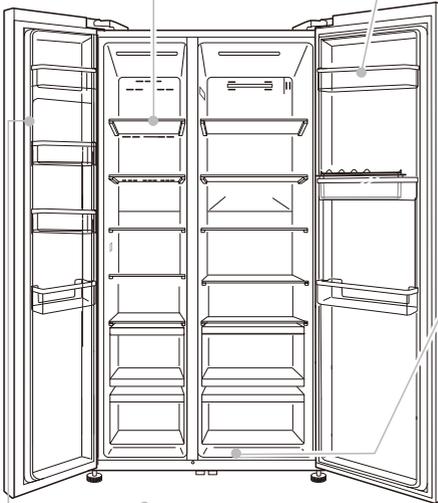
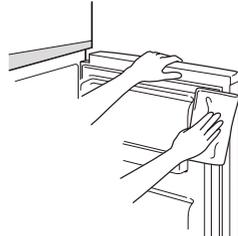
참고사항

- 냉장고에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 비누, 페인트, 뜨거운 물 또는 산성용액과 같은 세정제는 사용하지 마세요.
- 합성소재의 천을 사용할 때는 냉장고 내부 표면을 심하게 문지르지 마세요.
- 효율적인 작동을 위해, 냉장고의 뒷면 및 바닥에 묻은 먼지 또는 이물질을 제거해 주세요.
- 냉장고 아래 바닥을 청소할때 밑면에 손을 넣지 않아주세요. 상해의 위험이 있습니다.
- 냉장고 도어 패킹을 청소하려면 약한 비눗물로 사용해 주세요.
- 식용유등이 냉장고에 묻었을 경우 빨리 닦아내세요. 오랫동안 닦지 않으면 변색의 우려가 있습니다.

- 선반 · 포켓류
선반을 빼서 물로 씻습니다.



- 도어 패킹
더러우면 제품의 손상이 더 빨라집니다. 패킹을 설치한 부분도 손질하세요.

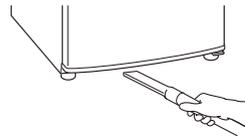


- 하단부
더러움이 쌓이면 청소해 주세요.

- 옆면 · 벽
미세한 먼지가 부착하기 쉬운 곳입니다. 주기적으로 청소해 주세요.

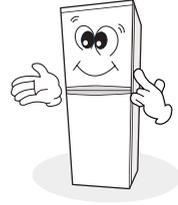
- 평상시 청결을 유지해 주세요.

- 냉장고 아래(바닥)
청소기 등으로 먼지를 빨아 내세요. (손을 놓지마세요.)



6. 고장 신고전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 먼저 스스로 해결할 수 있는 문제인지 아래와 같이 확인해 주세요.



문제점

확인사항

냉각이 전혀 되지 않습니다.

- 전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있지 않나요?
- 전원은 220V에 맞게 꽂았나요?
- 정전이 되지 않았나요?

냉각이 잘 되지 않습니다.

- 온도를 잘 못 맞추지 않았나요?
- 식품을 너무 많이 넣지 않았나요?
- 냉장고가 직사광선을 받거나 난방기 등의 열기구에 가까이 있지 않나요?
- 냉장고 문을 너무 자주 여닫지 않았나요?
- 냉장고 문이 잘 닫혀져 있나요?

이상한 소음이 납니다.

- 냉장고가 튼튼하고 고른 바닥에 설치되어 있나요?
- 냉장고의 어느 부분이 벽면이나 가구 등과 마찰을 일으키고 있지 않나요?
- 압축기의 가동과 정지를 반복하는 과정에서 냉매가 흐르는 소리가 날 수 있습니다. 이것은 정상적인 현상입니다.

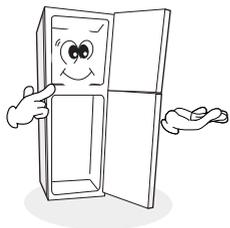
냉장고 외부면이 젖어 있습니다.

- 습도가 높은 장마철에 발생할 수 있는 현상이예요. (표면을 마른 헝겊 또는 수건으로 잘 닦아 주세요.)

냉장고 내부면이 젖어 있습니다.

- 냉장고 문을 너무 자주 여닫지 않았나요?
- 냉장고 문을 오래 동안 열어 놓지 않았나요?
- 수분 함량이 높은 식품을 너무 많이 넣지 않았나요? (표면을 마른 헝겊 또는 수건으로 잘 닦아 주세요.)

7. 정상적인 동작현상



제품이 정상 동작 상태가 아니라고 생각 되시면
아래에 명시된 내용을 참조하시기 바랍니다.

문제점	원인	해결방법
제품이 작동하지 않아요	플러그가 뽑혀있거나 잘 꽂혀있지 않습니다.	플러그를 다시 꽂아주세요. 전원은 220V에 맞게 꽂아주세요.
	퓨즈가 단락되었습니다.	플러그를 다시 꽂아주세요.
	소켓에 문제가 발생하였습니다.	전원은 220V에 맞게 꽂아주세요.
음식이 냉장, 냉동되지 않아요	온도조절기가 제대로설정되지 않았습니다.	온도조절기를 통해 다시 조절해주세요.
	문을 너무 자주 열었습니다.	문은 항상 꼭 닫아주시고 사용할때만 열어주세요.
	크고 따뜻한 음식은 쉽게 냉장, 냉동되지 않습니다.	온도조절기를 통해 보다 더 차갑게 설정해주세요.
	냉장고가 뜨거운 제품 주위에 있습니다.	제품을 주위에 뜨거운 제품이 없는곳으로 이동해주세요.
내부가 너무 차가워요	온도가 너무 차갑게 설정되어 있습니다.	온도조절기를 통해 보다 더 덜차갑게 설정해주세요.
이상한 소리가 나요	제품이 제대로 설치되지 않았습니다.	바닥의 높이 조절기를 통해 평평하게 설치해주세요.
	제품이 벽이나 다른 제품에 닿아 있습니다.	제품을 조금 움직여 공간을 벌려주세요.
바닥에 물이 있어요	제품 내 물빠지는 곳이 막혀 있습니다.	물빠지는 곳을 깨끗이 청소해주고 막히지 않게 관리해주세요.
외관이 뜨거워요	온도가 너무 차갑게 설정되어 있습니다	너무 뜨거울 경우 고객센터에 문의해주세요.

8. 제품사양

제품사양

제 품	전기 냉장고
냉 매	R600a(80g)
모 델 명	ARS565HNBI
유효내용적	515L
정 격 전 원	220V / 60Hz / 200W
제 품 무 게	98kg
제 품 크 기	W908 x D655 x H1790 (mm)
포 장 무 게	112kg
포 장 크 기	W980 x D730 x H1890 (mm)

- 제품의 사양은 통보없이 변경될 수 있습니다.
- 제품/포장크기의 단위는 “mm” 입니다.

memo

.....

.....

.....

.....

.....



제품 보증서

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	Serial NO.	
고객성명	/TEL:	판매금액	
대리점 상호	/TEL:	대리점 주소	

* 제품 구입시 공란의 내용을 필히 기재 받으십시오.

제품 서비스에 대하여

- 수리를 의뢰할 때에는 본 설명서 '고장이라고 생각하시기 전에'를 먼저 읽어보시고, 고칠 수 없을 때는 구입처 또는 서비스 센터로 의뢰해 주십시오.
- 고객의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입처 또는 서비스 센터에서 보증기간 동안은 무상으로 수리해 드립니다.
- 가정용 제품을 영업용(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우는 제품 보증기간과 핵심 부품 보증기간을 1/2로 단축적용합니다.
- 수리를 요청하는 보증서를 꼭 제시해 주시고, 본 보증서는 대한민국내에서만 유효합니다.
- 본 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
- 중고품에 대해서는 보증을 받을 수 없습니다.
- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

주요 부품 보증기간

품목별	보증기간
TV, 냉장고	9년
에어컨	8년
세탁기	7년

핵심 부품 보증기간

품목별	보증기간
에어컨 콤프레서	4년
냉장고 콤프레서, 세탁기의 모터	3년
TV의 PANEL	2년

* 별도의 기간을 정하지 않은 품목의 제품 품질 보증기간은 1년이며, 부품 보증기간은 5년입니다.

소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상기준		
		보증기간 이내	보증기간 이후	
품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생시 (부품 보유 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 구입가 환불	해당 없음	
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 무상수리		
	하자 발생시	무상수리		
	교환 불가능시	구입가 환불		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리	소비자피해보상 기준에 준함
	수리 불가능시			
	동일 하자에 대하여 2회까지 수리 하였으나 고장이 재발(3회째)			
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리 받았지만 고장이 재발(5회째)			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
	부품 보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해	제품 교환	해당 없음		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장 발생시	수리 가능시	유상 수리	유상 수리	
	수리 불가능시	유상 수리에 해당하는 금액 정수 후 제품 교환	별도의 당사기준에 준함	
보증기간 이내라 하더라도 우측과 같은 경우에는 실비를 받습니다.	가) 천재지변에 의한 고장 및 손상	유상 수리	유상 수리	
	나) 사용자의 취급 부주의로 인한 고장			
	다) 무단한 수리, 개조로 인한 고장			
	라) 설치후 이동 또는 낙하 등에 의한 고장이나 손상			
	마) 전원의 이상, 화재 및 공해로 인한 고장			
	바) 사용설명서에 명시된 주의사항 불이행으로 발생한 고장			
	사) 사용자 정장 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우			
	아) 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 (1회 무료, 2회부터 유료)			

* 품질 보증기간은 구입일자 기준, 부품 보증기간은 제품 단종일 기준, 본 규정은 공정거래위원회 제2016-15호 고시 내용에 의거 적용함.

Haier 하이얼전자판매(주)

서비스문의 ☎ 1588-6645



하이얼전자판매(주)

서비스는 전국 어디서나
지역번호 없이 **1588-6645**