

# 하이얼 전기 냉장고 사용 설명서

HRB325MDB



**본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있으며,  
전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.**

제품을 작동 시키기 전에 본 사용 설명서를 반드시 읽어보신 후 사용해 주세요.



# 목 차

1. 안전을 위한 주의사항 .....	3~7
• 전원 관련 경고 및 주의사항	
• 사용 설치시 경고 및 주의사항	
• 청소시 경고 및 주의사항	
2. 각 부분의 명칭 .....	9~10
• 제품정보	
• 온도조절	
3. 사용전 설치 및 식품을 넣는방법 .....	11
• 사용전 설치	
• 식품을 넣는 방법	
4. 설치 .....	12~13
• 설치 장소	
• 접지 환경	
• 전원 연결	
• 식품을 넣기 전에	
• 이동 방법	
5. 청소 .....	14~15
6. 고장 신고전 확인사항.....	16
7. 정상적인 동작 현상.....	17
8. 제품사양.....	18

# 1. 안전을 위한 주의사항

냉장고를 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고, 올바른 방법으로 안전하게 사용해 주십시오.

안전을 위한 지시사항은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위함입니다.



**경고** 지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있는 경우



**주의** 지시사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 경우



본 냉장고를 가동하기 전에 반드시 사용 설명서를 주의하여 읽어주십시오. 사용설명서에는 냉장고의 조립, 작동 및 관리에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.



본 사용설명서는 항상 안전한 장소에 보관하시고, 제품을 양도시 다음 소유자에게 반드시 사용설명서를 제공해 주시기 바랍니다.



당사는 다음 지시사항을 준수하지 아니하여 발생하는 피해에 대해서 제조업체는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시해주세요.

## 오래된 냉장고 폐기방법

수명이 다 된 냉장고는 폐기 하기 전까지 작동이 되지 않는 안전한 상태로 보관해 주십시오.

냉매는 R600a를 사용하기 때문에 반드시 전문가에게 처리를 의뢰해야 합니다.

폐기에 대하여 궁금한 점이 있으시면 해당 지자체 또는 여러분이 제품을 구입한 대리점에서 문의하시기 바랍니다.

항상 폐기전제품을 올바른 방법으로 처리하여 환경보호에 기여해 주시기 바랍니다.

## 새 냉장고 포장재 처리 방법

새로 구입한 냉장고에 포함되어 있는 각종 포장 재료로 인해 환경이 오염되지 않도록 처리하여 주시기 바랍니다.

포장 박스는 작은 크기로 잘라서 폐지 재활용 업체에 수거를 의뢰하시기 바랍니다.

폴리에틸렌으로 만든 포장비닐과 스트로폼은 염화불화 탄화수소를 함유하고 있지 않습니다.

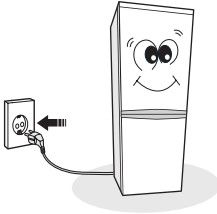
모든 주요 재료들은 폐기물 수거 업체에 의뢰하여 재활용할 수 있도록 해 주세요.

※제품설치 후 안전한 사용을 위하여 3~4시간 이후 전원을 연결해 주세요.

## ⚡ 전원관련 경고 및 주의 사항 ⚡

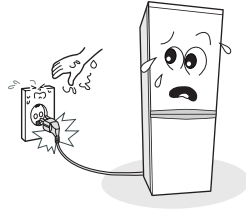
전원 플러그는 반드시 접지가 된 콘센트에 연결하세요.

전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.



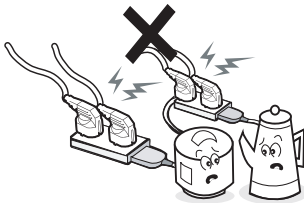
젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

감전, 발화의 원인이 될 수 있습니다.



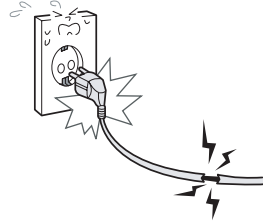
한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

콘센트의 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



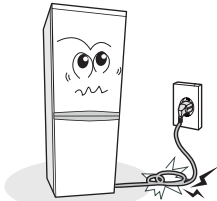
손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



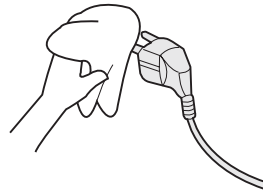
전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.

화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

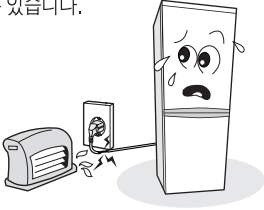
감전 화재의 원인이 됩니다.



**⚡ 전원관련 경고 및 주의 사항 ⚡**

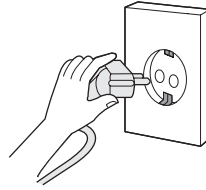
전원 코드를 열기구나 직사 광선에 노출된 곳, 난로와 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마세요.

전원 코드의 피복이 녹아서 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



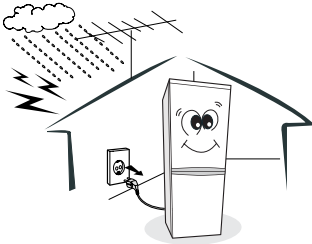
전원 코드를 뺄 때에는 코드를 잡지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼주세요.

화재의 원인이 될 수 있습니다.



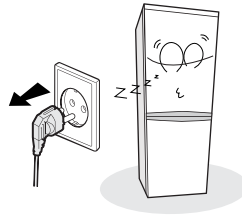
천둥, 번개가 있는 날에는 전원 코드를 빼주세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



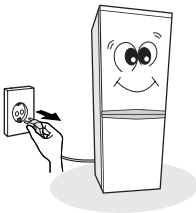
제품을 오랜시간 사용하지 않을때는 전원 코드를 빼주세요.

먼지가 쌓여 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



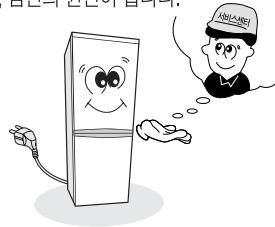
제품을 이동하기 전에 반드시 전원 코드를 뺀후 이동하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



전원 코드나 냉장고내 LED램프를 교환할 경우 제조사나 가까운 서비스센터로 문의하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



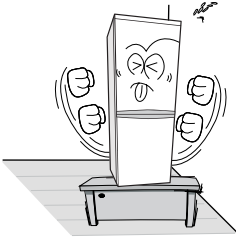
## ⚠️ 사용 설치시 경고 및 주의사항 ⚠️

목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 곳 등 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.

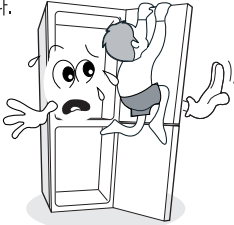


불안정한 곳에 설치하지 마세요.  
바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.  
냉장고의 소음이나 문 처짐의 원인이 됩니다.



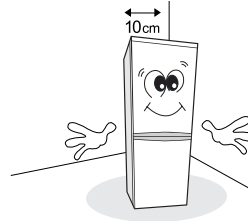
제품 위에 어린이가 올라가서 흔들거나 매달리지 않도록 하세요.

본체가 쓰러지면 사람이 다치거나 위험할 수 있습니다.



벽에서 부터 일정거리(옆면, 뒷면10cm 이상)를 두어 통풍이 잘 되게 하세요.

내부 온도상승으로 인하여 성능이 떨어질 수 있습니다.



가연성 스프레이 인화성 물질들을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.  
폭발, 화재의 위험이 있습니다.



제품 위에 물이 담긴 그릇, 꽃병, 음료수, 약품, 작은 금속류와 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

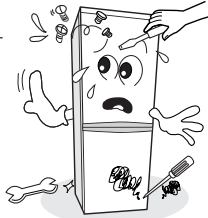
감전, 화재의 원인이 되며, 무거운 물건이 떨어졌을 경우 다칠 수 있습니다.



## ⚠️ 사용 설치시 경고 및 주의사항 ⚠️

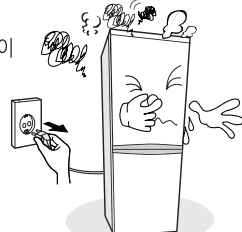
사용자 임의로 절대 분해, 수리, 개조하지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.  
점검, 조정, 수리가 필요할 때는 서비스센터로 문의하십시오.



제품에서 이상한 소리, 타는냄새, 연기가 나면 즉시 전원코드를 빼고 서비스센터로 문의하십시오.

감전, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.



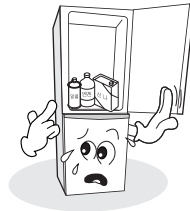
냉장고 이동시에는 두사람이 함께 운반해 주세요.

한 사람이 운반할 경우 다칠 위험이 있습니다.



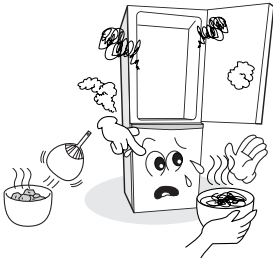
의약품이나 연구용시료, 학습재료, 알코올, 벤젠등은 냉장고에 보관하지 마세요.

내용물의 변질에 의해 신체에 부작용이나 이상동작으로 인한 폭발의 위험이 있습니다.



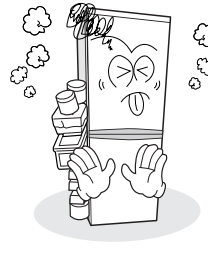
뜨거운 음식이나 음료수는 냉장고에 바로 넣지 마시고 냉각 시킨후 넣어 주세요.

제품의 성능이 떨어지고, 변형의 원인이 됩니다.



냉장고를 너무 가득 채우지 마세요.

내부 공기 순환이 안되어 고장의 원인이 됩니다.



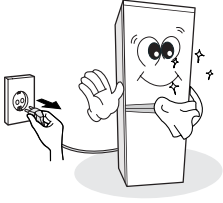




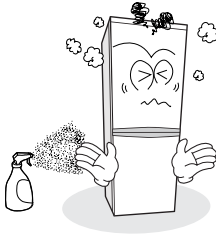
## 청소시 경고 및 주의사항



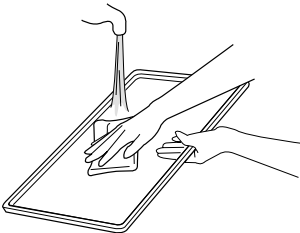
전원코드를 제거한 후 청소해 주시고 연결시  
물이나 먼지가 묻었는지 확인해 주세요.  
(플러그 재 연결시 5분 후에 꺾어주세요)  
감전 사고의 원인이 됩니다.



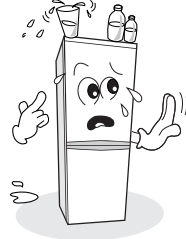
냉장고 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지  
마세요.  
화재, 감전의 원인이 됩니다.



냉장고 내부 청소시 선반이나 기타 용기는  
빼내어 물로 씻어 주세요.



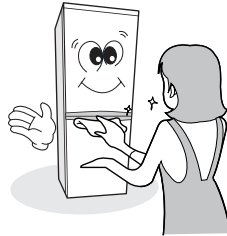
제품에 약품, 물 등의 액체가 흘러 들어가지  
않도록 해주세요.  
화재, 감전의 원인이 됩니다.



뜨거운 물, 또는 산성 용액과 같은 세정제는  
사용하지 마세요.  
외관 변질의 원인이 됩니다.



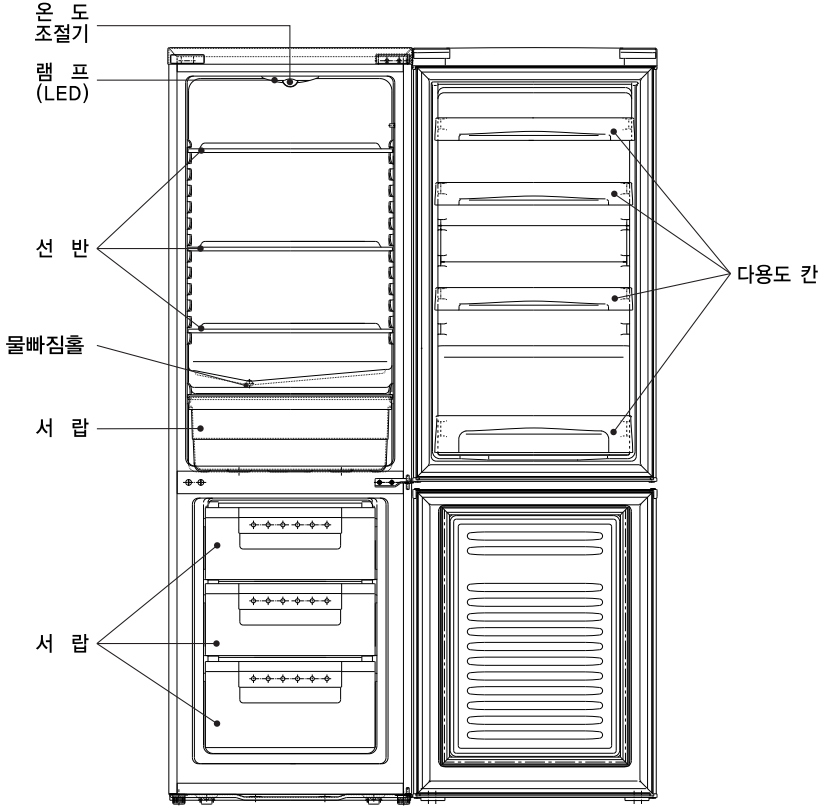
청소 후에는 내부를 잘 말려주세요.  
곰팡이 발생 및 감전의 원인이 됩니다.



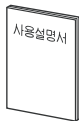
# 2. 각 부분의 명칭

## 제품정보

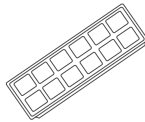
본 제품의 외관 및 성능은 품질 향상을 위해 사전 통보 없이 필요에 따라 사양이 변경될 수 있습니다.



### 부속품



사용설명서



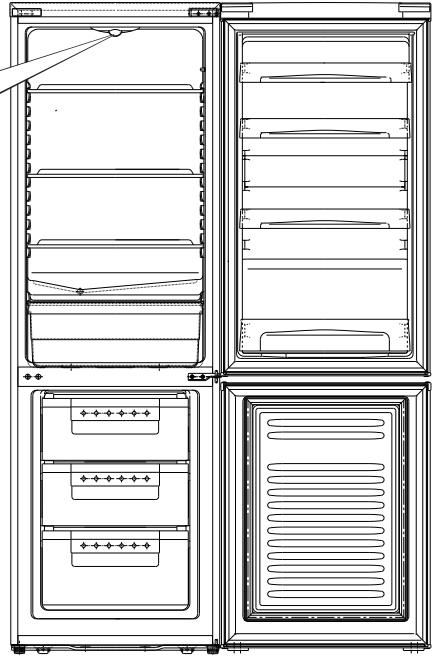
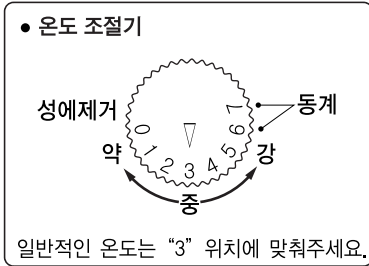
얼음트레이



계란트레이

## 온도조절

냉동실 · 냉장실의 온도조절은 냉장실내의 온도조절기로 동시에 진행합니다.



### ■ 주의

- 온도조절 “6~7” 은 “동계” 기능으로 냉장실 온도를 급냉각시 사용합니다.  
설정 후 10시간 이내에 온도조절 1~5단계로 조절해 주세요. 그렇지 않으면 냉장이 강해서 음식이 얼 수 있습니다.
- 성예제거 “0” 은 내부의 성예제거시 사용합니다.  
성예가 제거된 후에는 “3~4” 로 설정해 주세요.

### ■ 온도 조절의 기준

동작상태	온도레벨	사용환경	비 고
약	1~2	식품을 적게 보관시	● 냉각시킬 필요가 없을 경우 ● 음식물이 적을 경우
중	3~4	보통으로 사용시	● 일반적인 경우
강	5	식품이 많을 경우	● 강하게 냉각 시키려는 경우 ● 여름철 등 주위 온도가 높을 경우
동계	6	초 겨울	● 주위 온도가 10℃ 이하일 때 ● 10시간 이후 온도레벨 변경할 것
	7	한 겨울	

- 냉장고 내부의 온도는 위치에 따라 다를 수 있습니다.
- 주위 온도가 10℃ 이하에서는 냉장실 및 냉동실의 온도가 약/강냉이 발생 될 수 있으니 사용 장소를 변경해 주세요.

# 3. 사용전 설치 및 식품을 넣는방법

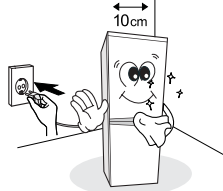
## 사용전 설치

1. 냉장고를 사용하기 전에 내부를 깨끗이 청소하세요.



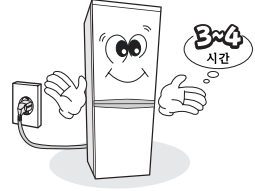
먼지나 물등이 묻어 있으면 전원 플러그를 꽂았을때 감전의 위험이 있습니다.

2. 바닥이 평평하고 수평인 곳에 설치후 전용 콘센트에 전원 플러그를 꽂아주세요.



불안정한 설치는 냉장고의 소음이나 문처짐의 원인이 됩니다.

3. 전원 연결후 3~4시간 지난후 내부가 차가워지면 식품을 넣어주세요.



냉장고가 가동이 되지 않은 상태에서 식품을 넣으면 음식이 변질 될 수 있습니다.

## 식품을 넣는 방법



**담기**  
병·캔류 등은 마른 수건으로 닦은후 냉장고에 넣어주세요.



**식히기**  
뜨거운것은 식힌후 넣어주세요. 그대로 넣으면 냉장고내의 온도가 상승됩니다.



**감싸기**  
랩등으로 감싸서 밀봉한 용기에 넣어주세요. 식품 냄새를 방지할 수 있습니다.



**선반앞으로**  
수분이 많은 음식(두부·야채등)을 저장실의 안쪽에 놓으면 얼 수 있습니다.



**틈새 담기**  
뽁뽁하게 식품을 넣어두면 냉기의 순환이 나빠집니다.

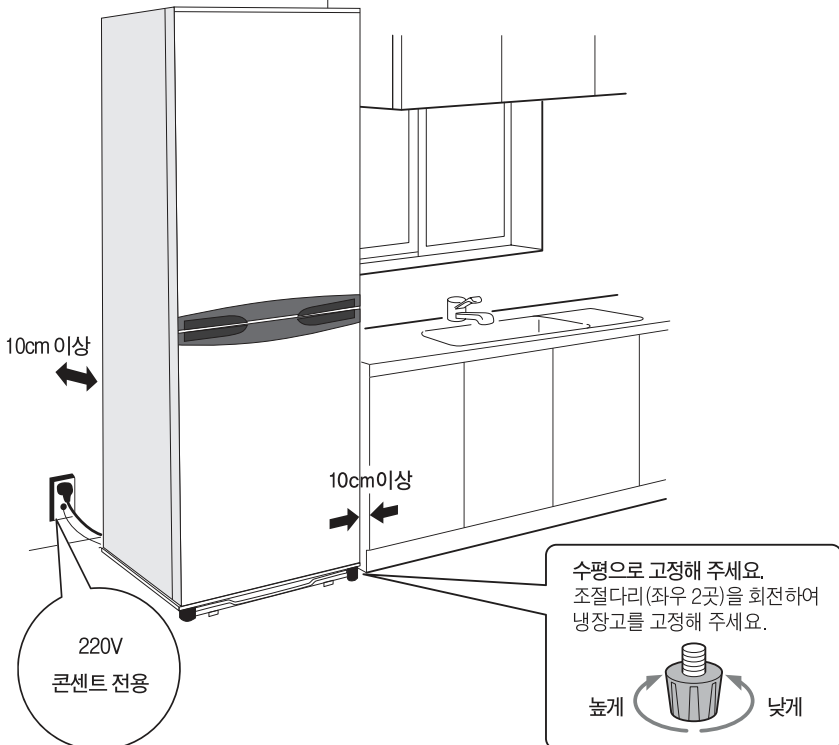
### 참고사항

- 장소 선택은 통풍이 잘되고 냉장고의 윗면과 각 측면이 벽면으로부터 10cm가량 떨어지게 놓으세요.
- 220V전용 콘센트에 전원플러그를 꽂아주세요.
- 냉장고를 만졌을 때 전기가 느껴지면 즉시 사용을 중지해 주십시오.
- 냉장고가 직사광선이나 조리기구, 히터와 같은 열기구에 직접 노출되지 않게 주의하세요.
- 습도가 많은 곳에서 사용할 때, 냉장고의 접지를 확실하게 해 주십시오.
- 냉동실의 차가운 내부 표면을 젖은 손으로 만지지 마세요.
- 플러그가 빠진 경우, 5분 정도 기다린 후에 플러그를 꽂아주세요. 압축기가 손상될 수 있습니다.

# 4. 설치

## 설치장소

- 바닥이 평평하고 수평한 장소  
웅단또는 비닐제의 바닥재로는 냉장고 밑면의 열에 의해 변색할 경우가 있으며 불안정한 설치는 냉장고의 소음이나 문처짐의 원인이 됩니다.
- 열기 · 습기가 적은 장소  
직사광선이 노출된곳, 난로와 같은 뜨거운 물건이나 물이 튀는 등의 습기가 많은 곳에 설치할경우 제품이 녹이 슬거나 감전, 고장, 외관의 변형 변색의 우려가 있습니다.
- 주위에 적당한 간격 설정  
밑의 그림과 같이 냉장고의 주위에 적당한 간격을 유지해 주세요.  
간격이 너무 좁으면 성능이 떨어지고 전기료가 많이 나옵니다.
- 냉장고의 수평조절 다리 조절  
수평조절 다리를 조정하여 앞쪽을 약간 높게 설치하세요. 앞쪽이 낮으면 물이 잘 단하지 않거나 내부에 물방울이 맺힐 수 있습니다.



### ■ 접지 환경

- 접지 단자가 있는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우 별도로 접지할 필요가 없습니다.
- 다음 장소에서 사용할 경우 반드시 접지 및 누선 차단기를 설치해 주세요.  
지하실, 습기가 많은 콘크리트 바닥, 물기가 많은 식당등은 누전차단기를 설치하세요.
- 다음의 곳에서는 접지선을 접속하지 마세요.

- ▶가 스 관 : 폭발과 인화의 위험이 있습니다.절대로 접지하지마세요.
- ▶수 도 관 : 플라스틱 부분이 있어 접지 효과가 없습니다.
- ▶피뢰침·전화선의 접지 : 낙뢰의 경우 큰 전류가 흘러 위험합니다. 절대로 접지하지마세요.

### ■ 전원 연결

- 이 제품은 220V 전용 제품입니다.

### ■ 식품을 넣기 전에

- 전원 연결후 3~4시간 지난후 내부가 차가워지면 식품을 넣어 주세요.  
냉장고가 가동이 되지 않은 상태에서 식품을 넣으면 음식이 변질 될 수 있습니다.

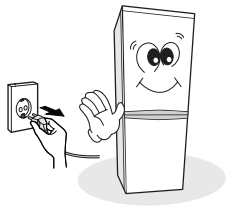
## 이동 방법

- 냉장고의 전원 플러그를 빼주세요.
- 냉장고를 이동하기 전에 들어있는 식품을 꺼내고 물 받침을 건조시키세요.  
물의 잔류가 남아 있으면 이동.운반할 경우 물이 얼어붙을 경우가 있습니다.

# 5. 청소

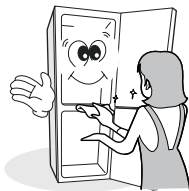
## 청소방법

1. 냉장고 전원 플러그를 뽑아주세요.



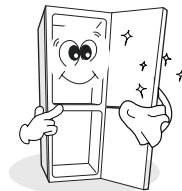
감전의 위험이 있습니다.

2. 미지근한 물과 중성세제를 사용하여 냉장고 내부 청소를 깨끗이 해주세요.



효율적인 작동을 위해 먼지 또는 이물질이 반드시 제거해야 합니다.

3. 청소를 마친 후에는 내부를 완전히 건조시켜주세요.



물기가 남은채로 콘센트에 꼽으면 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

냉장고 청소후 전원 플러그가 완전히 건조 되었는지 확인후 콘센트에 연결하세요.

전원 플러그를 뽑았을 경우 5분 후에 다시 연결해 주세요.

바로 연결하게 되면 콤프레샤에 부하가 발생되어 고장의 원인이 됩니다.

### 참고사항

- 냉장고에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 비누, 페인트, 뜨거운 물 또는 산성용액과 같은 세정제는 사용하지 마세요.
- 합성소재의 천을 사용할 때는 냉장고 내부 표면을 심하게 문지르지 마세요.
- 효율적인 작동을 위해, 냉장고의 뒷면 및 바닥에 묻은 먼지 또는 이물질을 제거해 주세요.
- 냉장고 아래 바닥을 청소할때 밑면에 손을 넣지 말아주세요. 상해의 위험이 있습니다.
- 냉장고 도어 패킹을 청소하려면 약한 비눗물로 사용해 주세요.
- 식용유등이 냉장고에 묻었을 경우 빨리 닦아내세요. 오랫동안 닦지 않으면 변색의 우려가 있습니다.

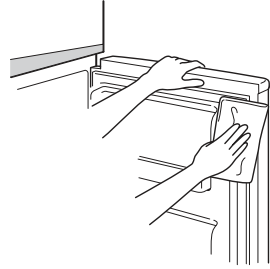
● 선반 · 포켓류

선반을 빼서 물로 씻습니다.



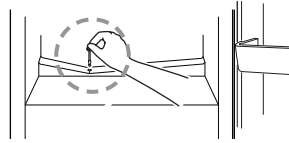
● 도어 패킹

더러우면 제품의 손상이 더 빨라집니다. 패킹을 설치한 부분도 손질하세요.



● 물빠짐홀

쓰레기와 물때 등은 냉장고 내의 누수의 원인이 됩니다. 평상시 청결을 유지해 주세요.

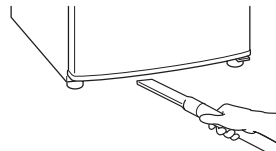


● 하단부

더러움이 쌓이면 청소해 주세요.

● 냉장고 아래(바닥)

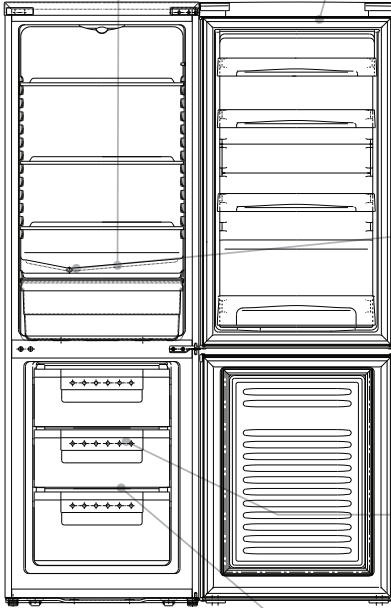
청소기 등으로 먼지를 빨아 내세요. (손을 넣지마세요.)



● 옆면 · 벽

미세한 먼지가 부착하기 쉬운 곳입니다. 주기적으로 청소해 주세요.

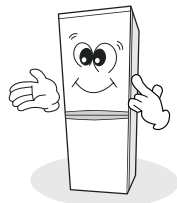
● 평상시 청결을 유지해 주세요.





## 6. 고장 신고전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 먼저 스스로 해결할 수 있는 문제인지 아래와 같이 확인해 주세요.



### 문제점

### 확인사항

냉각이 전혀 되지 않습니다.

- 전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있지 않나요?
- 전원은 220V에 맞게 꽂았나요?
- 정전이 되지 않았나요?

냉각이 잘 되지 않습니다.

- 온도를 잘 못 맞추지 않았나요?
- 식품을 너무 많이 넣지 않았나요?
- 냉장고가 직사광선을 받거나 난방기 등의 열기구에 가까이 있지 않나요?
- 냉장고 문을 너무 자주 여닫지 않았나요?
- 냉장고 문이 잘 닫혀져 있나요?

이상한 소음이 납니다.

- 냉장고가 튼튼하고 고른 바닥에 설치되어 있나요?
- 냉장고의 어느 부분이 벽면이나 가구 등과 마찰을 일으키고 있지 않나요?
- 압축기의 가동과 정지를 반복하는 과정에서 냉매가 흐르는 소리가 날 수 있습니다. 이것은 정상적인 현상입니다.

냉장고 외부면이 젖어 있습니다.

- 습도가 높은 장마철에 발생할 수 있는 현상이에요. (표면을 마른 헝겊또는 수건으로 잘 닦아 주세요.)

냉장고 내부면이 젖어 있습니다.

- 냉장고 문을 너무 자주 여닫지 않았나요?
- 냉장고 문을 오래 동안 열어 놓지 않았나요?
- 수분 함량이 높은 식품을 너무 많이 넣지 않았나요? (표면을 마른 헝겊또는 수건으로 잘 닦아 주세요.)

# 7. 정상적인 동작현상

현상		원인
문 표면의 이슬 맺힘 현상		· 대기중의 습기 때문에 발생하는 증상
내부의 습기		· 내부, 외부의 차이 · 뜨거운 음식을 보관할 경우
내부의 성에		· 음식의 수분이나 자주 냉장고 문을 여닫을 경우 이슬이 얼음으로 되어 냉장실 벽면에 성에가 발생
외부의 열 발생		· 냉각기에 의한 열 발생
제품소음	“딱” 또는 “뚝” 하는 소리가 들립니다	· 제품 내부의 온도 변화에 따라 여러 부품들이 수축 또는 팽창하거나, 각종 제어 장치의 작동 시 소리가 발생합니다.
	“드르륵~”, “덜컹”, “웅” 같은 소리가 들립니다	· 제품이 작동을 시작하거나 끝날 때 압축기나 팬 등에 의해 발생 하는 소리로 자동차의 시동을 켜거나 끝 때 발생하는 소리와 유사한 원인입니다.
	“꾸르륵~”, 하며 물 흐르는 소리가 들립니다	· 냉장실 또는 냉동실에서 냉매의 상태가 변화되면서 소리가 발생합니다. · 액체가 기체로 바뀔 때는 물 흐르는 소리, 기체가 액체로 바뀔 때는 “꾸르륵” 소리가 납니다.
	문을 닫은 직후 “슈~” 또는 “쉬~”하는 바람 소리가 들립니다	· 냉장실 또는 냉동실로 들어온 더운 공기가 빨리 냉각되면서 내부 압력이 일시적으로 낮아져 냉장실 또는 냉동실에서 냉매의 상태가 변화되면서 소리가 발생합니다.
	제품이 떨리는 소리가 들립니다.	· 마룻바닥 또는 목재로 된 벽면에 제품을 설치 하거나 수평이 바르지 못하면 진동에 의해 제품의 떨림 소리가 날 수 있습니다.
	최초 설치 시 제품의 소리가 크게 들립니다	· 제품을 처음 작동시키면 온도를 빨리 낮추기 위해 고속으로 회전하기 때문에 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 일정 온도 이하로 내려가면 소리도 점차 작아집니다.

# 8. 제품사양

## 제품사양

제 품	전기 냉장고
냉 매	R600a
모 델 명	HRB325MDB
유 호 내 용 적	312L
정 격 전 원	220V/60Hz
제 품 무 게	58kg
제 품 크 기	W600×D600×H1850(mm)
포 장 무 게	64kg
포 장 크 기	W650×D635×H1949(mm)

- 제품의 사양은 통보없이 변경될 수 있습니다.

memo

.....

.....

.....

.....

.....



memo

.....

.....

.....

.....

.....



# 제품 보증서

제품명		모델명	
구입일	년 월 일	Serial NO.	
고객성명	/TEL:	판매금액	
대리점 상호	/TEL:	대리점 주소	

\* 제품 구입시 공란의 내용을 철저히 기재 받으십시오.

## 제품 서비스에 대하여

1. 수리를 의뢰할 때에는 본 설명서 "고장이라고 생각하시기 전에"를 먼저 읽어보시고, 고칠 수 없을 때는 구입처 또는 서비스 센터로 의뢰해 주십시오.
2. 고객의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입처 또는 서비스 센터에서 보증기간 동안은 무상으로 수리를 드립니다.
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우는 제품 보증기간과 핵심 부품 보증기간을 1/2로 단축적용합니다.
4. 수리를 요할때는 보증서를 꼭 제시해 주시고, 본 보증서는 대한민국내에서만 유효합니다.
5. 본 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
6. 중고품에 대해서는 보증을 받을 수 없습니다.
7. 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

## 주요 부품 보증기간

품 목 별	보증기간
TV, 냉장고	9년
에어컨	8년
세탁기	7년

## 핵심 부품 보증기간

품 목 별	보증기간
에어컨 컴프레서	4년
냉장고 컴프레서, 세탁기의 모터	3년
TV의 PANEL	2년

\* 별도의 기간을 정하지 않은 품목의 제품 품질 보증기간은 1년이며, 부품 보증기간은 5년입니다.

## 소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상기준	
		보증기간 이내	보증기간 이후
품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생시 (부품 보증 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 무상수리	
	하자 발생시	무상수리	
	교환 불가능시	구입가 환급	
	수리 불가능시	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리 소비자피해보상 기준에 준함
	동일 하자에 대하여 2회까지 수리 하였으나 고장이 재발(3회째)		
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리 받았지만 고장이 재발(5회째)		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	부품 보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장 발생시	수리 가능시	제품 교환	해당 없음
	수리 불가능시	유상 수리	유상 수리
보증기간 이내라 하더라도 우측과 같은 경우에는는 실비를 받습니다.	가) 천재지변에 의한 고장 및 손상	유상 수리	유상 수리
	나) 사용자의 취급 부주의로 인한 고장		
	다) 부당한 수리, 개조로 인한 고장		
	라) 설치후 이종 또는 낙하 등에 의한 고장이나 손상		
	마) 전원의 이상, 화재 및 공해로 인한 고장		
	바) 사용설명서에 명시된 주의사항 불이행으로 발생한 고장		
	사) 사용중 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	아) 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 (1회 무료, 2회부터 유료)		

\* 품질 보증기간은 구입일자 기준, 부품 보증기간은 제품 단종일 기준, 본 규정은 공정거래위원회 제2016-15호 시정 내용에 의거 적용함.

**Haier** 하이얼전자판매(주)

서비스문의 ☎ 1588-6645



## 하이얼전자판매(주)

서비스는 전국 어디서나  
지역번호 없이 **1588-6645**