

Haier
Inspired living

하이얼
블루투스 사운드바

사용설명서

HSB5Q



ECO  LIFE

사용 전 본 사용 설명서를 반드시
읽어보신 후 사용해 주세요.

SMARTER LIFE BETTER PLANET

본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있으며, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

차 례

블루투스 (Bluetooth) 인증서	2
안전 주의사항	3~8
시작하기	9
- 제품 구성	9
- 제품 설명	9
- 리모콘	10
- 리모콘건전지 장착방법	11
작동방법	12
- TV 연결방법	12
- MP3 연결방법	13
- 전원 연결방법	13
- LED 표시사항	13
- 일반모드 사용방법	14
- 블루투스 사용방법	15
- 블루투스 작동방법	15
벽걸이 설치 방법	16
문제해결	17
제품사양	18

Trademarks



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks is under license.

안전 주의사항

사운드바를 사용하기 전에 안전 주의사항을 반드시 읽고, 올바른 방법으로 안전하게 사용해 주십시오.(사용설명서는 버리지 말고 보관해 주세요)

안전을 위한 지시사항은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위함입니다.

본 제품을 사용하기 전에 반드시 사용 설명서를 주의하여 읽어주세요.



경고 지시사항을 위반하였을 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우



주의 지시사항을 위반하였을 경우 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

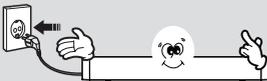


경고

전원 관련 주의사항

전원 플러그는 반드시 접지가 된 콘센트에 연결하세요.

전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.



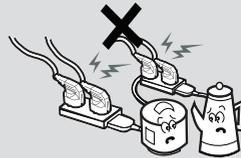
젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

감전 및 이상 발열과 화재의 원인이 됩니다.



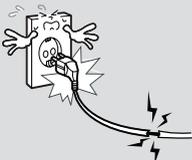
한개의 콘센트에 여러 전기제품의 콘센트를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

콘센트의 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



손상된 전원 코드나 플러그, 헐거วน 콘센트는 사용하지 마세요.

감전 발화의 원인이 될 수 있습니다.



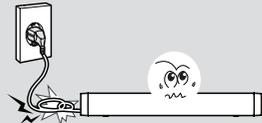
전원 플러그를 콘센트에 연결할 경우 인접끝까지 정확하게 꽂아 주세요.

접속이 불안정할 경우 화재의 원인이 됩니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.

화재의 원인이 됩니다.



안전 주의사항

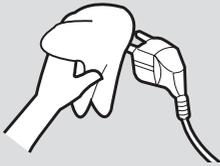


경고

전원 관련 주의사항

전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

감전 화재의 원인이 됩니다.



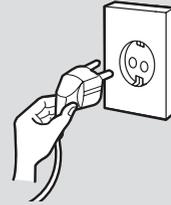
전원 코드를 열기구에 근접하지 않도록 하세요.

전원 코드의 피복이 녹아서 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



전원 코드를 제거 할 때는 꼭 전원 플러그를 잡고 제거하세요.

화재의 원인이 될 수 있습니다.



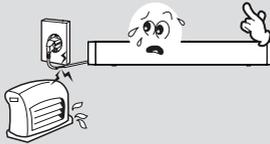
목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 곳 등 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.



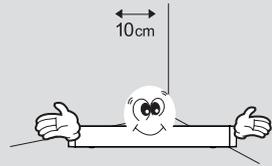
직사 광선에 노출된 곳, 난로와 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.



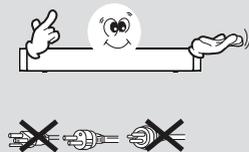
벽에서 부터 일정거리(10cm이상)를 두어 통풍이 잘 되게 하세요.

내부 온도상승으로 인하여 화재의 원인이 될 수 있습니다.



본 제품은 AC220V에 사용 가능합니다.

적합한 전원 코드를 사용하세요.



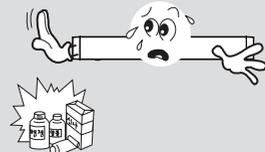
불안정한 곳이나 제품보다 작은 받침대 위에 설치하지 마세요.

어린이가 놀다가 건드리면 떨어져 망가지거나 다칠 수 있습니다. 수평으로 안정된 곳에 설치하십시오.



가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하지거나 보관하지 마세요.

폭발, 화재의 위험이 있습니다.



안전 주의사항

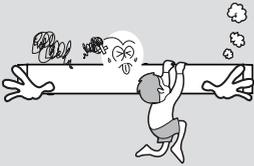


경고

전원 관련 주의사항

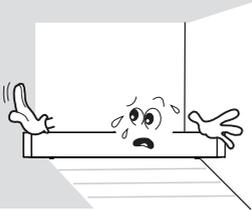
제품 위에 어린이가 올라가서 흔들거나 매달리지 않도록 하세요.

본체가 쓰러지면 사람이 다치거나 위험할 수 있습니다.



마룻바닥 위에 설치하지 마세요.

어린이가 넘어뜨릴 경우 다치거나 제품에 손상을 줄 수 있습니다.

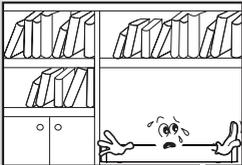


제품에서 이상한 소리, 타는냄새, 연기가 나면 즉시 전원코드를 빼고 서비스 센터로 연락하세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.



책장이나 벽장 등 통풍이 되지 않는 장소 및 카펫이나 방석 위에 설치하지 마세요.

내부 온도 상승으로 화재의 원인이 될 수 있습니다.



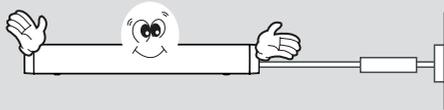
반드시 접지해 주세요.

고장이나 누전시 감전이 될 수도 있습니다.

접지가 불가능한 장소에서는 누전 차단기를 구입하여 설치한 후 콘센트에 연결하여 사용하십시오.

전화선, 피뢰침, 가스관 등에는 절대 접하지 마십시오.

(화재, 감전, 고장의 위험이 있습니다.)



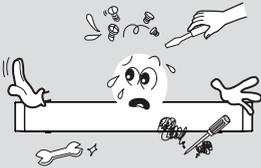
안전 주의사항



사용시 주의사항

사용자 임의로 절대 분해 수리, 개조하지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다. 점검, 조정, 수리가 필요할 때는 서비스센터로 문의하십시오.



테이블보나 커튼 등이 제품의 통풍구를 막지 않도록 하세요.

통풍이 안되면 내부 온도상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



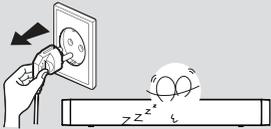
통풍구나 단자에 젓가락, 철사, 송곳 등 금속물이나 종이, 성냥 등 불에 타기 쉬운 물건을 집어 넣지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품을 오랜시간 사용하지 않을때에는 전원코드를 빼주세요.

먼지가 쌓여 발열 발화 및 절연 열화에 의한 감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



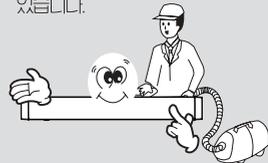
제품 위에 물이 담긴 그릇, 꽃병, 음료수, 약품, 작은 금속류와 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

감전 화재의 원인이 되며, 무거운 물건이 떨어졌을 경우 다칠 수 있습니다.



1년에 한번쯤은 내부 청소를 위해 서비스 센터로 문의하세요.

먼지가 깐채로 오랫동안 청소하지 않으면 화재, 고장의 원인이 될 수 있습니다.



스크린 표면을 손이나 뾰족한 물건 (못, 연필, 펜 등)으로 누르거나 긁지 마세요.

스크린 표면이 손상될 수 있으며 고장의 원인이 됩니다.



헤드폰 사용시는 볼륨을 너무 높게 하지 마세요.

귀를 자극할 정도의 큰 볼륨은 청력에 나쁜 영향을 끼치는 원인이 됩니다.

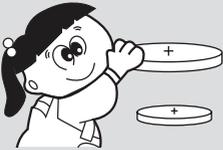


안전 주의사항



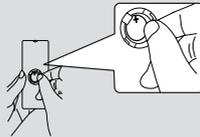
리모컨 관련 주의사항

리모컨에 사용하는 건전지를 어린이가 가지고 놀거나 먹지 않도록 주의하세요.
건전지는 어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관하세요. 만일 어린이가 이물질(물)을 먹은 경우 즉시 의사와 상담해 주세요.



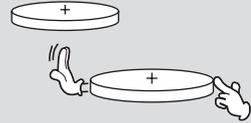
건전지를 교체할 때는 반드시 극성(+,-)에 맞게 장착하세요.

극성이 맞지 않으면, 건전지의 과열 또는 내부액 누설에 의한 화재나 부상을 당하거나 주위를 오염(손상)시킬 수 있습니다.



건전지는 지정된 규격품만 사용하세요.

화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상)시킬 수 있습니다.



청소시 주의사항

청소할 때는 전원코드를 제거한 후 부드럽고 깨끗한 헝겊으로 닦아주세요.
물걸레는 사용하지 마세요.

감전사고 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.



본체에약품, 물 등의 액체가 흘러 들어가지 않도록 해주세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.

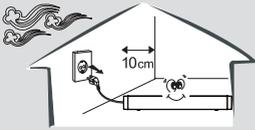


안전 주의사항



제품 설치시 주의사항

전/후, 좌/우 약 10cm이상 간격을 두고,
바람이 잘 통하는 곳에 설치해주세요.



특수한 곳에 설치해야 할 경우,
고객센터에 문의 후 설치해주세요.

주위 환경으로 인해
불량문제가 발생할 수 있습니다.

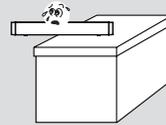


제품 포장이나 조그만 부품들은 아이들의
손이 닿지 않는 곳에 보관해주세요.



제품 설치시 제품이 밖으로
빠져 나오지 않게해주세요.

제품이 떨어지면 고장나거나, 상해를
입을수 있습니다. 반드시 제품 크기에
맞는 곳에 설치해 주세요.



이동시 주의사항

이동하기 전에 본체의 전원을
 끈 후 연결된 모든 케이블을
 분리하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



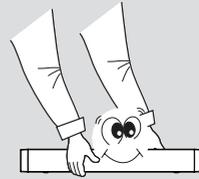
이동시 본체의 스크린이
 굽히거나 상처나지 않도록
하세요.

제품이 손상될 수 있으며 고장의
원인이 됩니다.



본체 이동시에는 조심해서
이동하세요.

이동 중 떨어드릴 경우 파손
되거나 상해 위험이 있습니다.



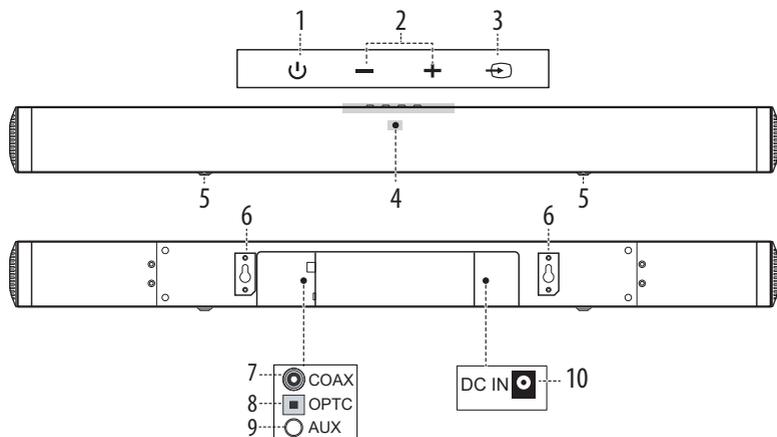
시작하기

제품구성

제품 구입 후 아래 부속품이 모두 포함되어 있는지 확인하세요.

- 사운드바 · 건전지(CR2032) · 어댑터 · 리모컨
- 오디오 케이블 · 벽걸이 브라켓 · 사용설명서

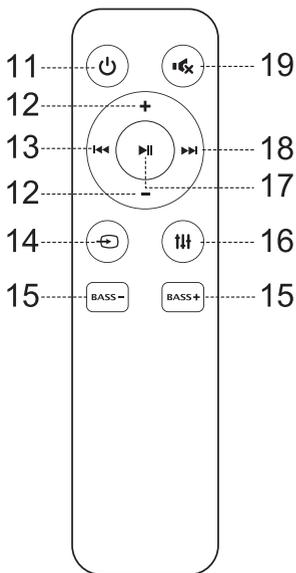
제품설명



1. 전원버튼
 - 스위치를 누르면 준비단계가 됩니다. (스탠바이 모드)
2. VOL +/- 버튼
 - 음향 레벨을 조절합니다.
3. 외부입력 버튼
 - AUX, BLUETOOTH, COAX, OPTC로 조절할 수 있습니다.
4. LED
 - 현재 모드 상태를 나타냅니다. (13페이지 참고)
5. 이동 방지 패드
6. 벽걸이 고정 브라켓
7. COAX AUDIO 연결부(RCA)
 - TV, DVD 등 디지털 출력 단자에 연결하세요.
8. OPTICAL AUDIO 연결부
 - TV, DVD 등 디지털(광) 출력 단자에 연결하세요.
9. AUX AUDIO 연결부 (3.5mm)
 - MP3와 같은 아날로그 출력 단자에 연결하세요.
10. DC 전원 연결부
 - 본체에 전원 어댑터를 연결한 후 전원 케이블을 콘센트에 연결하세요.

시작하기

리모콘

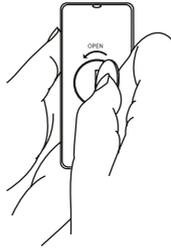


11. 전원버튼 
 - 스위치를 누르면 준비단계가 됩니다. (스탠바이 모드)
12. VOL +/- 버튼 
 - 음향 레벨을 조절합니다.
13. SKIP 
 - 이전 트랙으로 이동합니다. (블루투스 모드에서만 사용 가능)
14. 외부입력 버튼 
 - AUX, BLUETOOTH, COAX, OPTC 로 조정 할수 있습니다.
- 15 BASS - / + **BASS - BASS +**
 - 베이스 조절이 가능합니다.
16. EQ 모드 
 - 표준, 영화 모드로 조정 할수 있습니다.
17. 재생/일시정지 
 - 버튼을 누르면 일시 정지가 됩니다. 다시 재생하려면 버튼을 다시 눌러주세요. 3초동안 누르고 있으면 블루투스 연결상태가 됩니다.
18. SKIP 
 - 다음 트랙으로 이동합니다. (블루투스 모드에서만 사용 가능)
19. 음소거버튼 
 - 버튼을 누르면 음소거 모드로 변환됩니다. 다시 누르면 원래대로 돌아옵니다.

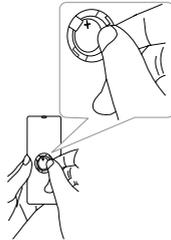
리모컨 건전지 장착 방법

사용전에 리모컨에 건전지를 넣어주세요. 리모컨 뒷면에 건전지를 넣을 수 있습니다.

1. 그림과 같이 동전을 이용해서 건전지 커버를 왼쪽으로 돌려 분리해주세요.



2. 건전지 (CR2032)를 장착합니다. 그림과 같이 +극성이 위로 향하게 해주세요.



3. 건전지 커버를 덮어준 후, 동전을 이용해 오른쪽으로 완전히 돌려 고정해 주세요.



※ 건전지 처분방법

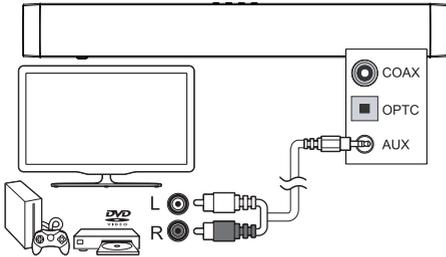
- 다 쓴 건전지는 꼭 수거함에 버려주세요. 건전지를 잘못 관리할 경우 인체에 유해한 성분이 방출되거나 화재가 발생할수 있습니다.

작동방법

TV 연결 방법

1. RCA AUDIO 케이블 연결 방법

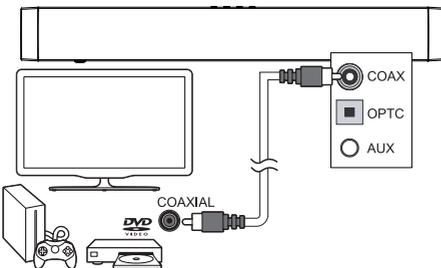
<주의> 아래의 방법은 음성 출력시 연결방법이며 음성 입력시에는 "4. AUDIO 케이블 연결 방법"을 참조해주세요.



- 1) RCA 케이블을 TV나 DVD, CONSOLE 등에 있는 RCA 소켓에 연결해주세요.
- 2) 3.5mm 케이블을 사운드바 AUX 소켓에 연결해주세요.

<주의> RCA 케이블 연결시 빨간색 선은 빨간색에, 하얀색 선은 하얀색에 연결해주세요.

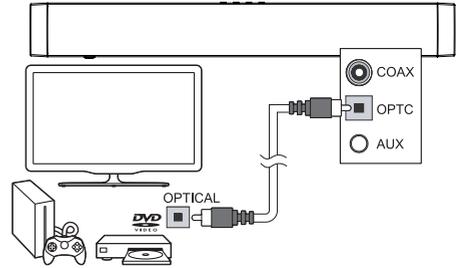
2. COAXIAL 케이블 연결 방법



- 1) COAX 케이블을 TV나 DVD, CONSOLE 등에 있는 COAX 소켓에 연결해주세요.
- 2) COAX 케이블을 사운드바 COAX 소켓에 연결해주세요.

<주의> TV나 DVD, Blu-ray 플레이어에 연결시 PCM(Downmix)이 활성화되어있어야 합니다.

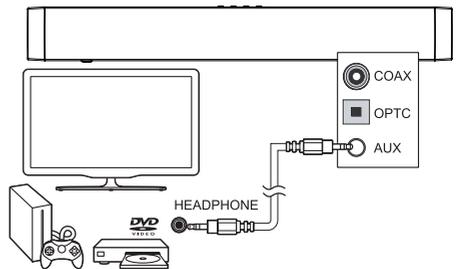
3. OPTICAL 케이블 연결 방법



- 1) OPTICAL 케이블을 TV나 DVD, CONSOLE 등에 있는 OPTC 소켓에 연결해주세요.
- 2) OPTICAL 케이블을 사운드바 OPTC 소켓에 연결해주세요.

<주의> TV나 DVD, Blu-ray 플레이어에 연결시 PCM(Downmix)이 활성화되어있어야 합니다.

4. AUDIO 케이블 연결 방법



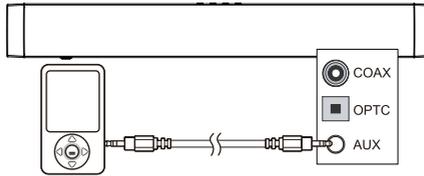
- 1) 3.5mm AUDIO 케이블을 헤드폰 소켓에 연결해주세요.
- 2) AUDIO 케이블을 사운드바 AUX 소켓에 연결해주세요.

<주의> TV 음량 상태에 따라 사운드바 음량이 잘 안 들릴 수 있습니다. 이 경우에는 TV 음량을 높여 주세요.

<주의> 사운드바에서 소리가 들리지 않는 경우 TV 세팅이나 헤드폰 소켓을 확인해주세요.

작동방법

MP3 연결 방법



1. 3.5mm AUDIO 케이블을 MP3 헤드폰 소켓에 연결하세요.
2. AUDIO 케이블을 사운드바 AUX 소켓에 연결해 주세요.

전원 연결 방법

1. 제품에 동봉된 어댑터를 DC IN 소켓에 연결해 주세요.
2. 어댑터를 콘센트에 연결한 후 전원을 ON 시켜 주세요.

LED 표시상태

작동 상태	설명	LED 색상
스탠바이 모드	대기 상태	빨간색
입력 모드	AUX	녹색
	블루투스 준비상태	파란색 (깜빡거림)
	블루투스 연결 완료	파란색
	COAXIAL	하얀색
	OPTICAL	보라색
VOL + / -	음량 조절시	현재 입력모드 색이 깜빡거립니다.
BASS + / -	베이스 조절시	현재 입력모드 색이 깜빡거립니다.
EQ 모드	표준, 영화 모드 변경시	현재 입력모드 색이 깜빡거립니다.
음소거 모드	음소거 버튼 작동시	빨간색 (깜빡거림)

작동방법

일반모드 사용방법

1. 대기 상태

- 1) 전원버튼을 누르면 대기 상태로 바뀝니다.
- 2) 대기 상태에서 20분동안 작동을 안하면 자동적으로 절전모드로 변경됩니다.

2. 입력모드 설정

- 1) 전원버튼을 누른 후 입력모드를 누를때 마다 아래와 같이 표시가 됩니다.



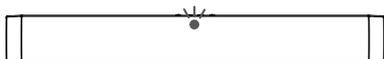
- Auxilliary 모드 : 녹색 LED 표시
- Coaxial 모드 : 하얀색 LED 표시
- Bluetooth 모드 : 파란색 LED 표시
- Optical 모드 : 보라색 LED 표시

3. 소리 조절



- 1) 볼륨 조절 버튼을 누르면 음향 조절이 가능하며, LED가 깜빡거립니다.
- 2) 빠르게 누르거나 누르고 있으면 음향이 빠르게 조절됩니다.

4. 음향 모드 조절

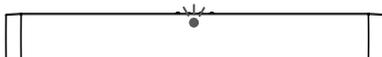


- 1) 음향모드 조절버튼을 누르면 표준, 영화 모드로 변경됩니다.
- 2) 음향모드를 설정할때마다 LED는 깜빡거립니다.

5. Bass 조절 **BASS - BASS+**

- 1) BASS 조절 버튼을 누르면 BASS 조절이 가능합니다.
- 2) BASS 단계는 -3 ~ +3 까지 조절 가능합니다.

6. 음소거



- 1) 음소거 버튼을 누르면 바로 음소거 모드로 전환됩니다.
- 2) 음소거 모드상태일때는 빨간색 LED가 깜빡거립니다.
- 3) 다시 음소거 버튼을 누르면 다시 사운드 바가 작동 됩니다.

7. 음성 안내 메시지 설정 방법

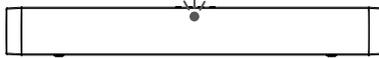
- 1) 전원 버튼을 눌러서 스탠바이 모드로 전환합니다.
- 2) 재생버튼을 약 5초간 누르고 있으면 “삐” 소리와 함께 음성 안내 메시지가 삭제 됩니다.
- 3) 만약 다시 음성 안내 메시지를 듣고 싶으면 위 방법과 동일하게 진행해주시면 “삐” 소리와 함께 음성 안내 메시지가 작동 됩니다.

작동방법

블루투스 사용방법

사운드바에 블루투스 기기를 연결하여 사용하면 번거로운 선 없이 풍부한 음질을 즐길 수 있습니다.

1. 입력모드 버튼을 눌러 블루투스 모드로 설정합니다. (파란색 LED)



2. 연결할 블루투스 기기의 블루투스 메뉴를 선택하세요. (해당 블루투스 기기의 사용설명서 참고)
3. 블루투스 기기의 검색목록을 확인하세요.
4. 블루투스 기기에서 “**HSB5Q**” 를 선택하세요.
만약 PIN코드를 요구하면 “0000” 을 입력하면 됩니다.
5. 성공적으로 연결이 되면 파란색LED의 깜빡임이 멈춥니다.
6. 연결된 기기에서 음악을 재생하세요.
7. 블루투스 연결을 제거하고 싶으면 리모컨에 재생버튼 ▶▶을 5초동안 눌러주세요. 그러면 블루투스 연결이 끊기고, 다시 파란색LED가 깜빡거리며 블루투스 연결시도 상태로 바뀝니다.

※주의

- 만약 블루투스 연결이 실패할 경우 블루투스 기기에 검색된 “**HSB5Q**” 삭제 후 다시 시도해 주세요.
- 연결된 기기가 사운드바와 약 10m (30feet) 범위를 벗어날 경우 사운드바에서 2분동안 블루투스 연결을 시도하고, 기기가 다시 블루투스 범위로 들어오면 자동적으로 연결됩니다.
- 블루투스 장치는 한번에 한번만 연결됩니다.
- 사운드바 전원을 끄면 자동적으로 해제 됩니다.
- 블루투스는 아래와 같은 상태에서 정상적으로 작동되지 않을 수 있습니다.
 - 1) 여러 개의 블루투스 기기를 동시에 사운드바에 연결할 경우
 - 2) 블루투스 장비가 꺼져있거나 작동 범위를 벗어날 경우
 - 3) 주변에 강력한 전자기장이 형성되어 있을 경우 (전자레인지, 무선LAN어댑터 등)
- 블루투스 상태에서 음향을 너무 높힐 경우 음질이 훼손될 수 있습니다

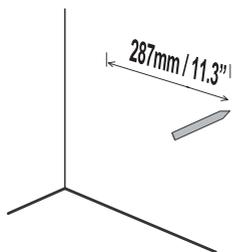
블루투스 작동방법

한번 연결된 기기는 다음에 이용할 때도 사용 가능하며, 조정이 가능합니다.

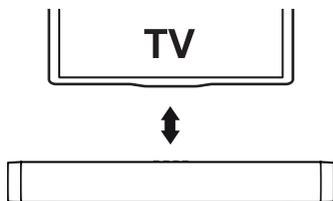
1. 리모컨의 ▶▶버튼을 누르면 재생/일시정지가 가능합니다.
2. 다른 트랙으로 넘어가고 싶을 경우 **SKIP ▶▶**, **SKIP ◀◀**를 눌러 주세요.

벽걸이 설치 방법

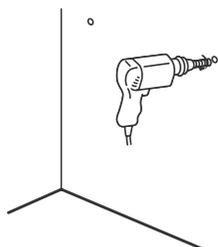
1. 사운드바를 설치할 위치를 선택해 주세요. 설치 위치를 선정했으면 구멍을 뚫을 위치에 연필로 표시해 주세요. 두 점 사이는 287mm 입니다.



〈참고〉 사운드바의 설치 위치는 적어도 TV 아래 7.5cm 정도 떨어진 곳에 설치해주세요



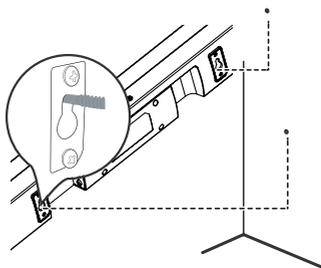
2. 연필로 표시한 위치에 드릴을 이용하여 구멍을 뚫어주세요.



3. 드릴로 구멍을 뚫은 후 2개의 스크류를 각각 구멍에 꽂 끼워 주세요. 스크류 머리와 벽면 사이는 5mm 정도 띄워 주세요. 5mm 정도 띄워져야 사운드바가 장착시 단단히 고정됩니다.



4. 아래 그림처럼 제품 뒷면에 브라켓과 스크류가 잘 맞게 장착해 주세요.



※주의사항

- 벽 훼손과 상해를 방지하기 위해 설치는 꼭 전문가가 해주세요.
- 설치 전엔 벽 상태를 확인해주세요.
- 드릴로 구멍을 뚫을 때 벽안에 전선이나 파이프가 있는지 확인해주세요.
- 스크류와 플러그에 이상이 없는지 확인해주세요.

문제해결

문 제 점	해 결 방 법
전원이 들어오지 않아요.	전원 콘센트가 잘 꽂혔는지 확인 후 재작동 시켜주세요.
	전원 선이 제품에 잘 꽂혔는지 확인해 주세요.
소리가 들리지 않아요.	연결선과 작동 SOURCE가 다를 경우 노래가 들리지 않습니다. 연결 상태를 확인해 주세요.
	볼륨을 높혀보세요.
	블루투스 모드일 경우 기기와 잘 연결되었는지 확인해 주세요.
제품 동작이 안돼요.	콘센트를 뽑은 후 1초 후 다시 연결해 보세요.
리모콘이 작동되지 않아요.	리모콘을 제품 가까이에서 작동해보세요.
	배터리를 교체해 보세요.
	배터리가 제대로 장착되었는지 확인 하세요.
	제품과 일직선인 상태에서 작동해 보세요.
20분 후에 제품이 꺼져요.	스탠바이 모드에선 자동으로 20분후에 제품이 꺼집니다.

제품 사양

Amplifier	
출력(소비전력)	34W
동작주파수	50Hz - 20KHz ± 3dB
입력감도	550mV

제 품 사 양	
정격사양	Input : 100-240V ~ 50-60Hz Output : 24V ≒ 1.5A
소비전력	10W
대기소비전력	≤ 0.5W
Full range speaker drivers	Impedance : 80hm, 52mm(2") frequency response : 90Hz ~ 20KHz
크기	730 x 62 x 60 mm
전원코드 길이	1.5m

리 모 컨	
건전지	1 x CR2032

Bluetooth	
무선사양	EDR, A2DP, AVRCD
사용 주파수	2 402 MHz ~ 2 480 MHz
채널수	79 개
공중선 전력	1 mW 이하
변조 방식	GFSK / PSK
Bluetooth 버전	2.1

기 능	
입 력 모 드	AUX
	COAXIAL
	OPTICAL
	Bluetooth

제 품 사 양	
제 품 명	사운드바
모 델 명	HSB5Q
인 증 번 호	MSIP-CMI-HAI-Q5
제 조 사	Besso Sound System (Suzhou) Ltd.
제 조 국 가	중국
제 조 년 월	별도표기
판 매 처	하이얼전자판매 주식회사
고 객 센 터	1588-6645

제품 보증서

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial NO.	
고 객 성 명	/TEL:	판 매 금 액	
대 리 점 상 호	/TEL:	대 리 점 주 소	

* 제품 구입시 공란의 내용을 필히 기재 받으십시오.

제품 서비스에 대하여

1. 수리를 의뢰할 때에는 본 설명서 "고장이라고 생각하시기 전에"를 먼저 읽어보시고, 고칠 수 없을 때는 구입처 또는 서비스 센터로 의뢰해 주십시오.
2. 고객의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입처 또는 서비스 센터에서 보증기간 동안은 무상으로 수리해 드립니다.
3. 가정용 제품을 영업용(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우는 제품 보증기간과 핵심 부품 보증기간을 1/2로 단축적용합니다.
4. 수리를 요할때는 보증서를 꼭 제시해 주시고, 본 보증서는 대한민국내에서만 유효합니다.
5. 본 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
6. 중고품에 대해서는 보증을 받을 수 없습니다.
7. 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

주요 부품 보증기간

품 목 별	보증기간
에어컨, TV, 냉장고	7년
가스레인지, 전기온수기	6년
세탁기	5년
PC 및 주변기기	4년

핵심 부품 보증기간

품 목 별	보증기간
에어컨 컴프레서	4년
냉장고 컴프레서	3년
세탁기의 모터, TV의 CRT	3년
PANEL	2년

* 별도의 기간을 정하지 않은 품목의 제품 품질 보증기간은 1년이며, 부품 보증기간은 5년입니다.

소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상기준		
		보증기간 이내	보증기간 이후	
품질 보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생시 (부품 보증 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음	
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 무상수리		
	하자 발생시	무상수리		
	교환 불가능시	구입가 환급		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시			
	수리 불가능시			
	동일 하자에 대하여 2회까지 수리 하였으나 고장이 재발(3회째)	제품 교환 또는 구입가 환급		유상 수리
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리 받았지만 고장이 재발(5회째)			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
	부품 보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품 교환	해당 없음		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장 발생시	수리 가능시	유상 수리	유상 수리	
	수리 불가능시	유상 수리에 해당하는 금액 정수 후 제품 교환	별도의 당사기준에 준함	
보증기간 이내라 하더라도 우측과 같은 경우에는 실비를 받습니다.	가) 천재지변에 의한 고장 및 손상	유상 수리	유상 수리	
	나) 사용자의 취급 부주의로 인한 고장			
	다) 무정한 수리, 개조로 인한 고장			
	라) 설치후 이동 또는 낙하 등에 의한 고장이나 손상			
	마) 전원의 이상, 화재 및 공해로 인한 고장			
	바) 사용설명서에 명시된 주의사항 불이행으로 발생한 고장			
	사) 사용중 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우			
아) 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 (1회 무료, 2회부터 유료)				

* 품질 보증기간은 구입일자 기준, 부품 보증기간은 제품 단종일 기준, 본 규정은 재정경제부 제 2011-10호 고시내용에 의거 적용함.

Haier 하이얼전자판매(주)

서비스문의 ☎ 1588-6645



하이얼전자판매(주)

서비스 전국 어디서나
지역번호 없이

1588-6645

www.haier.co.kr