

사용설명서

박스형 냉동고

# Haier

BD-319H  
BD-379H  
BD-429H  
BD-519H



0070507934

**Haier**

## 적합성 선언

여기에 언급되는 이 제품의 제조사는, 이 제품은 EU지침이 요구하고 있는 기본 안전, 건강, 보호 관련 요구사항에 부합하는 것이며 해당 테스트 결과는 해당 기관의 조사시에 제출가능하고 이 결과가 특히, CE 적합성 선언에 대해 제조사에 의해, 또는 제조사의 승인하에 발행되었을 때 이 제품의 판매사로부터 요구될 수도 있다는 것을 전적으로 책임을 지고 선언합니다.

그리고, 이 사용설명서에 언급되어 있는, 이 기기에서 신선 식품과 접촉하게 되는 부분은 그 어떠한 독성물질도 갖고 있지 않음을 선언합니다.

1. 설치.....	3
2. 등급판(Rating plate).....	3
3. 전원 연결하기.....	4
4. 온도 조절.....	4
5. 표시등.....	4
6. 경고 부저.....	5
7. 처음으로 가동하기.....	5
8. 신선 식품 냉동/보관.....	5
9. 최대 적재 높이.....	6
10. 보관 기간.....	7
11. 사전주의 사항과 조언.....	7
12. 청소와 관리.....	7
13. 얼음제거.....	7
14. 내부 조명.....	8
15. 문제를 스스로 해결하기.....	9
16. 애프터 서비스(AS).....	9
17. 품질보증.....	9
18. 문제해결.....	9
각 부분 명칭.....	11

사용설명서의 내용을 잘 읽어 보시고 잘 이해하시기 바랍니다. 그렇게 하셔야 이 냉동고를 이상 없이 효율적으로 사용하실 수 있습니다. 굵게 표시된 부분은 특별히 중요한 부분이니 그 부분은 더욱 더 유념해서 읽어 보시기 바랍니다. 다음에 볼 경우를 대비해 이 사용설명서는 잘 보관하시고 이 냉동고를 다른 사람에게 양도할 경우에는 이 사용설명서까지도 넘겨주시기 바랍니다.

이 냉동고는 적절한 방법으로 사용하고 관리를 할 경우 오랫동안 이상이 거의 발생하지 않는 품질이 대단히 우수한 제품입니다.

이 사용설명서의 마지막 페이지에 냉동고의 각 부분을 알 수 있는 대략적인 그림이 실려 있습니다.

등급판(rating plate)에 표시되어 있는 성능수치는 실내 온도가 영상16℃~영상32℃인 상태에서의 수치입니다

### 중요!

이 냉동고는 가정용 제품입니다. 직업적으로 또는 상업용으로 사용할 경우, 그 업종에 맞는 규정을 준수해야 합니다.

냉동고의 폐킹(seal)을 테스트 한 결과 해당 법률의 안전 규정에 부합한다고 판명되었습니다.

쓰던 냉장고/냉동고를 교체하기 위해 새 냉동고를 구입할 경우, 기존 제품의 결쇠, 볼트-락 을 파괴한 뒤에 냉동고를 처분해야 합니다.

어린이들이 놀다가 냉동고에 갇히는 경우가 없도록 주의하십시오.

냉동고의 냉각제에는 해로운 성분이 포함되어 있기에 특수한 장비로 이 액체를 흡수처리해야 합니다. 그래서 기존에 쓰던 냉동고는 환경 관련 전문 회사에 의뢰를 해 친환경적으로 폐기하도록 하십시오.(거주하는 곳의 관청에 문의하십시오)

경고 : 냉동고의 환기구 주위에 공간을 확보해 환기구가 막히지 않도록 하십시오.

경고 : 얼음제거를 할 때 냉동고 제조사가 권장하는 도구가 아닌 기계적인 도구를 사용해 일을 빨리 처리하려 하지 마십시오.

경고 : 냉동고는 인화성이 강한 제품입니다.

내매 회로를 파손하지 마십시오.

경고 : 냉동고 제조사가 권장하는 제품이 아닌 한, 그 어떠한 전자 기기도 냉동고 내부에서 사용하지 마십시오.

경고 : 설치가 끝나면 와인 냉장고의 전원 플러그에 쉽게 접근이 가능해야 합니다.

경고 : 냉동고의 전원 코드가 파손되었을 경우, 반드시 냉동고 제조사 또는 공인 서비스 기사가 제공한 전원 코드로 교체해야 합니다.

## 사용 방법

다음의 내용은 사용법에 대한 중요한 내용입니다.  
냉동고의 제품 모델에 따라 사용법이 조금씩 다르기  
에 사용법의 세부적 내용은 조금씩 다를 수 있습니다.

### 1. 설치(장소 선택하기)

온도가 높은 장소와 직사광이 들어오는 곳은 피하십  
시오. 온도가 높지 않고 공기순환이 잘 되고 건조한  
곳에 설치하십시오. 열기구(난방기구, 오븐 등) 가까  
이에 설치하지는 마십시오.(높은 열기 때문에 컴프  
레서의 가동 횟수가 증가하여, 전력 소모가 급속히  
증가할 수 있습니다)

어쩔 수 없이, 열기구 근처에 설치해야 할 경우 적  
합한 단열판을 이 제품과 열기구 사이에 설치해야  
합니다.(석면은 사용하지 마십시오) 또는 아래의 내  
용처럼 최소한의 거리를 확보해야 합니다.

■ 가스 또는 전기 요리기	3cm
■ 난방기 또는 오븐	5cm
■ 벽, 가구 또는 다른 전자제품	2cm

환기구를 절대 막지 마십시오.

크기가 큰 박스형 냉동고에는 환풍구(F)가 한 면의  
아래쪽에 있습니다. 냉동고를 벽면이나 가구면에 가  
까이 설치하는 것은 가능하지만 환풍구가 있는 면이  
막히게 하지는 마십시오.

### 환기구가 없는 냉동고

냉동고의 뒷면과 벽면간에 충분한 공간을 확보해 냉  
동고에서 뜨거운 공기가 제대로 배출되도록 하십시  
오.

냉동고는 반드시 수평으로 평평한 바닥에 설치해야  
해야 냉매가 원활하게 작동되어 최적의 성능이 보장  
됩니다

#### 중요!

전원을 켜기 전에 냉동고를 마지막 위치에 최소한  
2시간 이상 세워 두십시오. 이렇게 해야 냉매 회  
로가 안정화되어 작동에 문제가 발생하지 않습니  
다.

나쁜 냄새는 새 전자제품에서는 흔한 증상이고 쉽게  
제거 가능합니다.

냉동고의 내부를 미지근한 물과 식초를 혼합한 액체  
로 청소하십시오

주방세제, 날카롭거나 표면이 거친 도구, 소다가  
들어 있는 청소액은 사용하지 마십시오.

냉동고에 전원을 연결하기 전에 내부 - 특히 구석부  
분이 건조한 상태인지 반드시 확인하십시오.

### 위험 경고

구성성분에 따라 다르지만, 냉매는 가연성이 대단히  
높은 물질입니다. 냉매회로는 용접밀폐가 되어 있으  
며 농도는 테스트를 반복할수록 영향을 받습니다.  
부적절한 조정은 화재 위험을 야기할 수 있습니다.

냉각장치, 특히 컴프레서부(L)에 있는 다음의 접근  
가능한 부분에 기계적인 충격을 가하지 마십시오

- 후면 콘덴서 또는 스킨 콘덴서(R)
- 컴프레서(P)(모터)
- 모세관(capillary) 튜브(Q)
- 건조 필터(N)

냉각장치에 대한 조정은 반드시 전문가, 공인 기술  
자가 시행해야 합니다.

### 중요!

냉매에 노출되면 눈에 손상이 발생할 수 있습니다.  
냉매가 눈에 닿았을 경우 즉각 그 눈을 흐르는 물에  
오랫동안 씻은 뒤에 안과 의사에게 상담을 의뢰하십  
시오

### 2. 등급판(Rating plate)

등급판(기술 정보가 기록되어 있음)은 냉동고 케이  
스(D)의 뒷면에 있습니다

기술 정보를 메모하십시오.

등급판에 있는 기술 정보를 메모해 냉동고를 움직이

지 않고서도 기술 정보를 언제든지 알 수 있게 하십시오.

모델/유형.....

정량.....리터  
작동 전압.....V 60Hz  
순간 최대 소비 전력.....와트  
허용 전류(A) .....Amp  
소비 전력.....KWh/24h  
냉동 용량.....Kg/24h

### 3. 전원 연결하기

이 냉동고는 반드시 규격에 맞는 접지 단자가 있는 전기 콘센트에 공인 기술자가 연결해야 합니다.

냉동고의 전원 플러그를 전기 콘센트에 연결하기 전에, 연결하려는 전원의 전압(V)이 냉동고의 기술 정보에 표기되어 있는 범위 내의 합당한 전압인지 반드시 확인하십시오.

만일, 전압이 다르다면 서비스 기사 또는 판매처에 즉각 연락하시고 전원 연결 작업은 중단하십시오.

### 4. 온도 조절

#### (자동 온도조절 장치)(그림.4)

우발적으로 온도가 조절되는 것을 방지하기 위해 온도조절 다이얼은 쉽게 돌려지지 않도록 설계되었습니다. 설정을 바꾸려면 동전 또는 드라이버를 이용하실 것을 권해 드립니다.

켜기 : 다이얼을 오른쪽으로 돌려 다음의 범위에서 원하는 온도로 설정합니다.

- Min (정미한 냉동)
- Max(가장 낮은 온도)

온도조절은 반드시 다음의 내용을 고려해야 합니다.

- 냉동고가 설치된 곳의 실내 온도
- 들어있는 음식물의 양

- 문의 열고닫음의 빈도수

저희는 중간 설정을 권해드립니다.

냉동고를 사용하시다 보면 사용자에게 가장 적절한 설정이 어떤 것인지를 곧 알게 되실 겁니다.

### 5. 표시등 (그림.4)

이 내용은 작동 표시등이 있는 냉동고를 구입하신 분들을 위한 것으로서, 각각의 표시등이 어떤 의미인지를 설명합니다.

- 녹색 = 제어(Control)

냉동고에 전원이 들어오고 있으며 현재 작동 중임을 표시

냉동고에 전원에 연결되어 켜져 있으면 냉동고의 녹색의 제어 불은 항상 켜져 있어야 합니다. 이 녹색 불이 켜져 있는지 항상 주의를 기울이십시오. 전원 오류가 발생하면 적색불과 황색불이 켜지면서 작동이 중지되고 더 이상 경고를 발생하지 않게 됩니다.

- 적색 = 알람

냉동고의 내부 온도가 너무 높음

적색 표시등이 켜졌을 경우, 크게 아래와 같은 원인이 있을 수 있습니다.

- 냉동고를 처음 가동함
- 얼음제거를 한 뒤에 다시 가동함
- 냉동고에 식품이 가득 참

이런 경우, 적색불이 켜지는 것은 정상적인 현상입니다. 내부 온도가 대략 영하15℃에 도달하면 적색 불은 자동으로 꺼집니다.

쾌속 냉동(SUPER FREEZE) 버튼을 눌러 쾌속 냉동 기능을 켭니다.(모델에 따라 이 버튼이 없을 수도 있음)(그림.4)(쾌속 냉동 시간이 최대 24시간을 넘

지 않도록 하십시오. 계속 냉동 시간이 24시간을 넘어서거나 적색불이 꺼지면 계속 냉동 버튼을 다시 눌러 계속 냉동을 끄십시오.)

가능하다면, 적색불이 꺼진 뒤에 냉동고의 문을 여십시오.

12~24시간이 지났는데도 적색불이 계속 켜져 있을 경우, 냉동고에 중대한 문제가 있는 겁니다.

사용설명서의 6페이지에 있는 “문제해결”을 참조하십시오.

- **황색** = 계속 냉동 기능이 꺼졌고 자동온도조절 장치가 작동하지 않는 상태를 표시

컴프레서는 계속 냉동 기능이 꺼질 때까지 냉각을 계속 합니다.

## 6. 경고 부저(소리 알람)

부저 기능이 있는 냉동고를 구입하셨다면, 적색불이 꺼질 경우 냉동고에서 소리가 발생합니다. 사용자가 고속 냉동 기능을 켜면 부저는 자동으로 조용해집니다.

## 7. 처음으로 가동하기

1. 냉동고의 포장을 완전히 뜯습니다.
2. 컴프레서부에 있는 충격방지용 폴리스틸렌을 제거합니다.(있을 경우)
3. 냉동고의 내부에 있는 문서와 각종 부속물을 꺼냅니다.
4. 내부를 미지근한 물과 식초를 혼합한 액체로 청소한 뒤에 천으로 구석구석 물기를 닦아 냅니다.
5. 냉동고의 문을 닫습니다.
6. 냉동고의 전원 플러그를 전원 콘센트에 꽂습니다.
7. 온도조절 다이얼(그림.4)을 오른쪽으로 돌려 냉동고의 전원을 켭니다.(다이얼을 오른쪽으로 최대

로 돌려 한동안 Max위치로 둡니다)

(녹색, 적색불이 켜집니다)

8. 계속 냉동 기능이 있는 제품이면 계속 냉동 버튼을 눌러 계속 냉동 기능도 켭니다.

(황색불이 추가적으로 켜집니다)

9. 적색불이 켜져 있는 동안, 또는 대략 4시간 동안 냉동고의 문을 열지 마십시오. 이렇게 해야 냉동고 내부의 온도가 적정 수준으로 낮아집니다.

10. 이제 완전히 냉동되어 있는 식품(냉동된 상태로 판매되고 있는 식품)을 냉동고에 넣습니다.(사용설명서의 4페이지에 있는 “최대 적재 높이” 참조)

11. 최대 24시간이 지났으면 계속 냉동 기능을 끕니다.

12. 냉동되지 않은 신선한 음식을 냉동시키고자 할 경우, 3페이지의 “신선 식품 냉동/보관”을 참조하십시오.

## 중요!

액체가 들어 있는 병은 냉동고에 절대 넣지 마십시오. 냉동될 때 액체가 팽창되어 병이 폭발합니다. 냉동고에 절대 폭발성 물질(가스 라이터, 휘발유 등)이 들어 있는 용기를 넣지 마십시오.

냉동된 상태로 판매되고 있는 식품을 냉동고에 넣을 경우, 식품 포장에 적혀 있는 제조사의 지시사항을 반드시 준수해야 합니다.

냉동된 아이스크림 등은 냉동고에서 꺼낸 뒤에 몇분 있다가 드셔야 냉기로 인한 입술, 혀 부상을 예방할 수 있습니다.(피부박리의 위험성) 동일한 이유로, 젖은 손으로 냉동고의 내부면을 만져서는 아니 됩니다. 해동된 음식 또는 가볍게 냉동된 음식은 즉각 사용하실 것을 권하며, 이런 음식을 재냉동하는 것은 권장되지 않습니다.

## 8. 신선 식품 냉동/보관

거의 대부분의 신선 식품들은 냉동고에 냉동 보관이 가능합니다. 이런 식품들을 위해 저희는 합리적인 저장 기간과 적절한 포장 재질이 기록되어 있는 표

를 제공해 드립니다(이 사용설명서의 뒤에 있는 “보관표” 참조).

식품이 투명한 냉동 비닐 속에 냉동되어 있으면 식별이 쉽지 않으니 냉동 제품에 깨끗하게 라벨을 붙이십시오. 시중에서 판매되고 있는 상업용 라벨 제품을 사용하실 것을 권합니다.

신선 식품을 사용자의 용도에 맞게 분할해서 포장하십시오. 이렇게 해야 그날 그날 필요한 만큼의 양만 해동이 가능하기에 필요치 않은 많은 용량의 음식이 불필요하게 해동되는 것을 방지할 수 있습니다.

분할한 포장에 최소한 다음의 정보를 기록해 놓으십시오.

- 제품명 (예, 발라넨 쇠고기)
- 무게
- 양(총 개수)
- 냉동 날짜
- 유효 기간(소비 날짜) (“보관 표” 참조)

그런 뒤에 다음을 계속 진행해 나갑니다.

a) 신선 식품은 냉동고의 측면에 있는 사전 냉동(pre-freezing) 구역(I)이나(제품에 따라 사전 냉동 구역이 없는 제품도 있음) 냉동고의 바닥에 두기를 권장합니다. 저 두 곳이 냉동고에서 가장 온도가 낮은 곳입니다.

신선 식품이 기존의 냉동된 식품과 닿지 않도록 합니다. 신선 식품의 영향을 받아 냉동된 식품이 해동되면서 정상적인 저장 기간을 못 채울 수도 있기 때문입니다.

b) 24시간 이내로, 냉동고의 냉동 용량에 맞는 만큼의 양만 채웁니다.

등급판에 나와 있는 정보 참고 (XXkg/24h)

c) 가능하다면 껍속 냉동(그림.4)을 켭니다.(냉동된 상태로 판매되는 식품같이 이미 냉동된 제품에도 반드시 켜야 하는 건 아닙니다)

d) 24시간이 지나면, 냉동고의 바닥 또는 사전 냉동

구역에 있는 완전히 냉동된 식품을 공중 바구니(hung basket)(K)로 이동시켜 새 신선 식품을 냉동고의 바닥, 사전 냉동 구역에 넣을 수 있게 합니다.

e) 껍속 냉동을 끕니다.(황색불이 꺼집니다.)

f) 온도 조절 다이얼을 냉동고의 식품 보관 용량에 맞게 조절합니다.(4페이지의 “최대 적재 높이” 참조)

g) 냉동고 내부(E)의 온도를 잘 유지하십시오. 가능하다면 영하26℃까지 쉼 수 있는 온도계를 두어 사용자의 기호에 맞는 상태로 유지하십시오. 냉동고 내부의 저장 온도는 최소한 영하18℃ 이하를 항상 유지해야 합니다.

#### 신선 식품 채우기(냉동 식품 아님)

냉동고의 용량(XXkg/24h)에 맞게 적절한 양의 신선 식품을 채웁니다. 이전에 신선 식품을 채운 뒤에 최소한 24시간이 지난 뒤에 채웁니다.

(최대 적재 높이를 초과하지 않도록 하십시오)

#### 9. 최대 적재 높이

냉동 식품을 제대로 보관하려면 식품을 냉동고 내부(E)의 끝까지 채우지 않아야 합니다. 냉동고의 문과 냉동 식품간의 공간을 항상 유지하십시오.

보관 용량에 따라 엄격하게 온도 조절(그림.4)을 하십시오.

정상적인 실내 온도(영상18℃~영상22℃)의 환경에서 냉동고를 사용할 때, 다음의 값으로 온도 설정을 하면 에너지가 절약됩니다.

용량	적재표시	설정
가득 참	상단(upper)	12시간
반만 참	중간(medium)	10시간
4분1 또는 그 이하	하단(lower)	8시간



## 10. 보관 기간

냉동된 상태로 판매되는 냉동 식품의 보관 기간은 일정하지 않으며 제품 종류와 포장 상태에 따라 다릅니다. 그러므로 포장에 표시되어 있는 제품 제조사의 지시사항을 제대로 살펴봐야 합니다.

신선 식품을 냉동시키려면, 이 설명서의 뒤에 있는 “보관표”를 참조 합니다.

냉동된 식품을 해동시켰으면 그 식품은 즉각 소비해야 하며, 늦어도 24시간 내에는 소비해야 합니다.

## 11. 사전주의 사항과 조언

- 냉동고를 청소 또는 얼음제거를 할 때에는 반드시 전원 플러그를 제거하십시오.
- 냉동고의 문을 닫은 뒤에 문을 즉각 다시 열지 마시고 그 어떠한 경우에도 강제로 힘을 주어 열지도 마십시오. 문의 패킹(B)에 남아있던 진공은 대략 1,2분 뒤면 해제되기에 그 시간이 지나면 문을 정상적으로 다시 열 수 있게 됩니다.
- 응결, 결빙현상을 방지하기 위해선, 조리된 음식의 온도가 반드시 주변 온도에 맞게 낮아진 뒤에 용기에 넣고 용기의 뚜껑을 닫아 냉동고에 넣어야 합니다.
- 가급적이면 냉동고의 문을 최소한의 시간 동안 열도록 하십시오. 이렇게 하면 에너지의 낭비를 막고 냉동고에 과도한 양의 열음이 생기는 걸 방지할 수 있습니다.
- 이유없이 적색 표시등이 켜지거나 장시간 켜져 있을 경우 어떤 경우에도 냉동고 문을 열지 마시고 적합한 조치를 즉각 취하십시오.(6페이지의 “문제해결” 참조)
- 드라이버 또는 금속 물체를 이용해, 냉동고에 쌓인 얼음층을 제거하려 하지 마십시오. 냉동고의 실내면은 대단히 섬세하기에 날카로운 도구를 건더내지 못합니다. 플라스틱 또는 나무로 된 굵은 기구를 사용하십시오.

## 12. 청소와 관리

냉동고의 외관을 깨끗하게 유지하려면 가구용 세제 또는 광택(enamel) 보호 세제로 자주 닦습니다.(어떠한 경우에도 냉동고의 내부에는 이 세제를 절대 사용하지 마십시오. 문의 패킹(B)은 청소 세제 없이 따뜻한 물로 자주 청소합니다.)

후면에 콘덴서(R)가 있는 제품이면, 가끔씩 콘덴서에 묻어 있는 먼지와 오물을 제거합니다. 먼지와 오물은 냉동고에서 배출되는 열기의 흐름을 방해해 냉동고의 에너지 소비를 증대시킵니다. 가벼운 솔 또는 먼지떨이를 사용해 콘덴서에 붙어 있는 먼지와 오물을 제거하는 게 좋습니다.

한동안 냉동고를 가동하지 않을 경우(예 : 휴가 등)에는 냉동고 문을 열어 놓으면 내부에서 나쁜 냄새가 나는 걸 방지할 수 있습니다. 잠금 장치가 있는 냉동고일 경우 냉동고의 문을 열어 놓으면, 잠금 장치의 위치를 닫힘(closed)로 항상 설정하시고 열쇠는 애들의 손이 닿지 않는 곳에 보관해 안전사고가 일어나는 경우가 없도록 하십시오.

냉동고의 내부면에 얼음층, 서리층이 일정 두께 수준으로 형성되면 내부면에서 발생하는 냉기를 차단하는 역할을 하게 되어 냉동 기능이 제대로 발휘되지 못할 수도 있습니다. 내부면에 생성된 얼음층, 서리층을 가끔씩 제거하십시오.

내부면에 생선된 얼음은 날카로운 끝이 없는 플라스틱 또는 나무로 된 굵은 기구를 사용해 제거하십시오.

냉동고에 들어 있는 냉동 음식을 천으로 덮어 놓으면, 떨어져 나온 얼음이 천에 쌓이게 되어 힘을 덜 들고 얼음을 들어낼 수 있습니다.

## 13. 얼음제거

정상적인 조건(하루에 3,4회 문을 여는 상황) 에서

사용했다면, 냉동고는 1년에 1, 2회의 얼음제거를 해야 합니다.(상황에 따라 더 자주 해야 하는 경우도 있음)

### 위험 경고

냉동고의 얼음을 제거할 때 모탈 건조기, 팬 히터 같은 전자 기기는 절대 사용하지 마십시오. 촛불, 라이터 같은 직접적인 화염이 있는 기기를 쓰셔도 아니 됩니다.

냉동고 내부에 있는 플라스틱이 녹을 수 있고 분출되는 가스와 불뚱 또는 직접적인 화염이 반응해 발화가 될 수 있기 때문입니다

다음과 같이 하십시오:

1. 금속 성분이 아닌 적절한 용기를 준비합니다. (플라스틱 용기 또는 바구니 등)
2. 전원 콘센트에서 냉동고의 전원 플러그를 제거했는지 반드시 확인합니다.
3. 손을 제대로 건조시켜 얼음과의 접촉 시에 피부가 손상하는 경우가 없도록 합니다.(장갑을 사용하는 게 좋습니다)
4. 냉동고에 보관하던 모든 냉동 음식을 들어낸 다음에 신문지로 음식을 단단히 감싼 뒤에 준비한 용기에 넣습니다. 이 용기는 서늘하고 건조한 곳에 둡니다.
5. 용기는 모든 면을 보이지 않게 두꺼운 담요로 단단히 감쌉니다.
6. 구역 구분판(H)(제품에 따라 없는 제품도 있음)을 위쪽으로 들어올려 냉동고에서 빼냅니다.
7. 구역 구분판(있는 제품이라고 가정)을 얼음제거 용기로 사용하기 위해, 얼음제거 배수 플러그가 위치해 있는 냉동고 아래의 옆으로 밀어 넣습니다.
8. 냉동고의 바닥에서 배수 플러그(있는 제품이라고 가정)를 당겨 냅니다.
9. 앞에서 설명했듯이 가장 두꺼운 얼음을 냉동고의 내부에서 조심스럽게 긁어 내어 부엌 싱크대에 버립니다.

10. 필요하다면, 따뜻한 물(너무 뜨거운 물은 곤란)이 든 큰 그릇을 냉동고 바닥에 놓아 얼음제거 속도를 높입니다.
11. 배수 플러그가 없는 냉동고일 경우, 스폰지로 물을 계속 닦아 냅니다.
12. 냉동고 내부를 빠진 곳이 없도록 깨끗이 청소합니다. 미지근한 물과 식초를 혼합한 액체로 행구어 냅니다. 그 후에 깨끗한 물로 행구어 냅니다.
13. 흡수가 뛰어난 천으로 냉동고 내부를 닦아내고 3,4분 동안 물기가 마르기를 기다립니다.
14. 배수 플러그를 다시 장착합니다.(있는 제품이라고 가정)
15. 건조된 얼음제거 용기(있는 제품이라고 가정)를 비운 뒤에 냉동고 내부의 안내홈에 맞춰 끼워 넣어 구역 구분판 역할을 하게 합니다.
16. 냉동고 문을 닫고 전원 콘센트에 전원 코드를 다시 연결합니다.
17. 온도조절 다이얼(그림.1)을 최대 설정으로 맞춥니다.(녹색불과 적색불이 켜집니다.) 그렇게 한 뒤에 계속 냉동 기능을 켭니다.(그림.4)(있는 제품이라고 가정)(황색불이 추가적으로 켜집니다.)
18. 이제 냉동 식품을 다시 냉동고에 넣습니다.-제일 오래된 식품을 상단쪽에 둡니다.  
냉동 음식이 해동되는 것을 방지하려면 1에서 17까지의 과정을 최대 2시간 내로 끝내야 합니다.
19. 적색불이 꺼지면 온도조절 다이얼로 냉동고의 보관 용량에 알맞은 저장 온도로 재설정합니다.
20. 8~12시간 또는 최대 24시간 뒤에 계속 냉동 기능을 끕니다.(있는 제품이라고 가정)(황색불이 꺼집니다.)

### 14. 내부 조명

(제품에 따라 없는 제품도 있음)

내부 조명 기능이 있는 제품은 냉동고 문이 열리면 자동으로 조명이 켜지고 문이 닫히면 자동으로 조명이 꺼집니다.

램프는 보호를 위해 투명한 커버에 덮혀져 있습니다. 램프교체시 최대 15와트용량의 램프로 교체하십시오.

램프를 교체해야 할 경우, 먼저 커버를 고정하고 있는 2개의 나사를 제거하고, 커버도 제거합니다. 그런 뒤에 문제가 있는 램프를 시계반대 방향으로 돌려 제거하고 동일한 사양의 새 램프로 교체합니다. 다시 커버를 장착하고 나사로 고정합니다.

## 15. 문제를 스스로 해결하기

저희 회사의 최선 내각, 냉동 기술과 우수한 품질관리 아래 생산되는 이 제품은 공장에서 철저하게 테스트 되어 출고되기에 기본적으로 기능에 문제가 없다는 것을 보장합니다.

냉동고의 문제점이 의심된다면 애프터 서비스(AS) 또는 구입처에 연락을 취하시기 전에 먼저, 이 사용설명서에 나와 있는 내용을 제대로 살펴 봤는지 먼저 확인하십시오.

사용설명서에 나와 있는 내용에 근거하지 않은 사용자의 과실로 인한 고장을 AS 의뢰할 경우, 제조사의 품질보증이 적용되지 않아 수리비용이 고객에게 청구됩니다.

## 참고

컴프레서(M)(모터라고도 함)는 연속적으로 계속 작동해선 아니 됩니다.

컴프레서는 사용자가 온도조절 다이얼(그림 4)로 설정한 온도, 즉 자동온도조절장치에 의해 제어됩니다. 냉동고 내부의 온도가 설정한 온도를 넘어서면 컴프레서는 자동으로 작동되고 설정한 온도로 내려 가면 자동으로 작동이 중지됩니다.

컴프레서가 작동되면 내각장치에서 소음이 발생할 수 있습니다. 이 소음은 컴프레서에 들어 있는 모터가 작동하고, 내각회로에 들어 있는 냉매가 흐르면서 발생하는 겁니다. 이 소음은 기능상의 이상이 아닌 정상적인 현상입니다.

난방이 되지 않는 장소나 추운 날씨에는 냉동고의 결면에 응축현상으로 인한 이슬이 발생할 수 있습니다.

다. 이건 기능상의 이상이 아니며 날이 따뜻해지면 이런 이슬은 사라집니다.

## 고객 지원 요청하기

냉동고에 발생한 문제점/고장을 분석했지만 그 원인을 알아내지 못했거나 그 문제점/고장을 해결할 수단이 없을 경우에만 애프터 서비스(AS)를 의뢰하십시오.

먼저 이 사용설명서의 6페이지에 있는 “문제해결”을 참조합니다.

## 16. 애프터 서비스(AS)

동봉된 품질보증 카드나 별도로 제공된 AS센터 목록을 참조해 어떤 업체가 고객님의 제품AS를 담당하고 있는지를 확인합니다. 복수의 AS업체가 목록에 기록되어 있으면 가장 가까운 업체에다가 연락하십시오.

AS센터 목록을 제공받지 못했다면 구입처에 문의하십시오.

신속한 도움을 받기 위해선, 사용중인 제품에 대한 아래의 정보를 알고 계시는 게 좋습니다.

- 제품의 상표
- 모델/유형
- 문제점의 종류
- 구매일
- 구매처

## 17. 품질보증

동봉되어 있는 품질보증 카드에 명기되어 있는 전반적인 보증 조건과 보증 기간을 기록해 놓으십시오. 품질보증 카드가 들어 있지 않다면 구입처에 문의하십시오.

## 18. 문제해결

a) 작동 무(냉동고가 작동 하지 않는다)

## 참고!

문제가 발생하거나 전원 공급이 차단되었을 경우, 냉동고의 내부면은 단열기능이 있기에 10~12시간 정도의 저장 시간을 지탱할 수 있습니다. 특수하게 단열 처리된 내부면을 갖고 있는 냉동고는 더 오랜 저장 시간을 지탱할 수도 있습니다. 구매하신 냉동고의 “문제가 발생한 뒤의 지탱 가능한 저장 시간” 문의는 구입처에 하십시오.

문제를 해결하는데 걸리는 시간이 길어지면 냉동고에 들어 있는 냉동 음식이 해동되기 시작합니다. 그러므로, 문제는 신속하게 해결해야 하며 가능하다면 냉동 음식을 다른 냉동고로 이동시키십시오.(가능하다면 이웃의 냉동고로)

- b) 냉동고가 충분히 냉각되지 않는다.  
냉동 과정이 너무 오래 걸린다.  
컴프레서가 너무 자주 작동한다.

## 가능한 원인/해결책:

- 냉동고를 처음 켜기 전에 냉동고를 최소 2시간 동안 세워 놓으셨는지요?(이렇게 해야 냉매흐름이 안정화됩니다) 3페이지의 “처음으로 가동하기”를 참조합니다.

하지 않았을 경우 : 냉동고의 문이 닫힌 상태에서 전원 플러그를 제거합니다. 냉동고를 잠시 세운 뒤에 처음의 위치로 다시 되돌려 놓습니다. 2시간 뒤에 전원 플러그를 다시 연결합니다. 이 과정 동안에 냉동고의 문을 열어선 아니 되며 그 후로 12시간이 지날 때까지, 혹은 적색불이 꺼질 때까지 문을 열어선 아니 됩니다

- 전원 플러그에 이상이 없고 전원 콘센트에 제대로 연결이 되어 있는지요?

- 전원 콘센트에 전기가 제대로 공급되고 있는지요?

(필요하다면, 믹서기 같은 소형 전자제품을 연결

해 시험해 봅니다)

- 냉동고의 문이 제대로 닫히지 않았습니다.

문의 패킹에 압력이 제대로 가해지지 않습니다.

테스트 : 패킹과 냉동고의 가장자리 사이에 커다란 종이를 두고 냉동고의 문을 닫습니다. 이 상태에서 종이를 어느 쪽에서 당겨도 종이가 쉽게 빠져 나오지 않아야 합니다. 만일 종이가 쉽게 빠져 나온다면 AS센터에 연락하십시오.


- 냉동고의 내부벽에 얼음이 과도하게 형성되었습니다. (4페이지의 “청소와 관리” 참조)

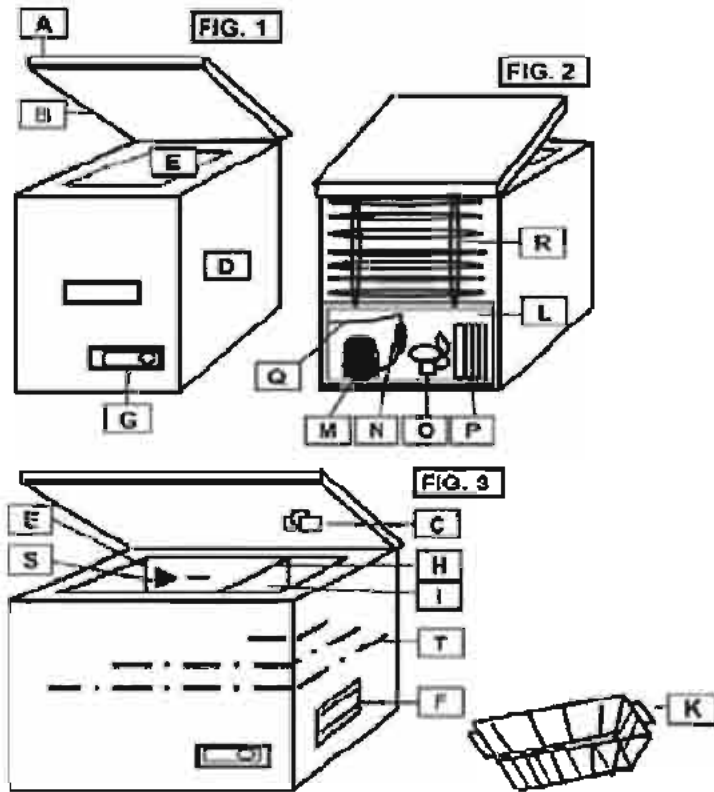
- 냉동고가 직사광에 노출되었거나 열기구(오븐, 난방기 등) 근처에 설치되어 있습니다.

냉동고를 직사광에 노출되지 않도록 하십시오. 냉동고와 열기구 간의 거리를 확인한 뒤에 단열재를 설치하십시오.(2페이지의 “설치(장소선택하기)” 참조)

- 냉동고의 냉동 용량을 초과해 식품을 넣으셨거나 (등급판 참조 : XXKg/24h) 제대로 식지 않은 뜨거운 음식을 냉동고에 넣으셨습니다.(4페이지의 “신선 식품 채우기” 참조)

저희 회사는 냉동고에 대한 연구를 지속적으로 있습니다. 그래서, 냉동고의 외형, 설치, 기술이 사전 통보없이 변경될 수도 있습니다. 이 점을 양해해 주시면 대단히 감사하겠습니다

제품 또는 포장에 표시되어 있는  이 표시는 이 제품은 가정의 일반 쓰레기처럼 취급되어선 아니 된다는 것을 뜻하며 전자 제품 재활용을 위한 적절한 수집 센터로 보내져 처리되어야 함을 뜻합니다. 이 지침을 준수하면서 이 제품을 제대로 폐기하게 되면, 이 제품을 적절하지 않은 방법으로 폐기할 때에 발생할 수 있는 환경과 건강에 부정적인 잠재적 영향을 막을 수 있게 됩니다. 이 제품의 재활용에 대한 자세한 정보는 사용자가 거주하는 곳의 관청, 쓰레기 처리 업체나 이 제품을 구입하신 곳으로 연락하십시오.



모델/유형에 따라 다릅니다.

- A. 문
- B. 문의 패킹(lid seal)
- C. 내부 조명등
- D. 케이스
- E. 저장고
- F. 통풍구
- G. 제어판
- H. 구역 구분판(Divider)
- I. 사전 냉동(Pre-freeze) 구역
- K. 공중(Hanging) 바구니
- L. 컴프레서부
- M. 컴프레서(모터)
- N. 건조 필터
- O. 팬
- P. 컨덴서
- Q. 모세관(Capillary) 튜브
- R. 후면 컨덴서
- S. 적재 표시
- T. 외면 컨덴서

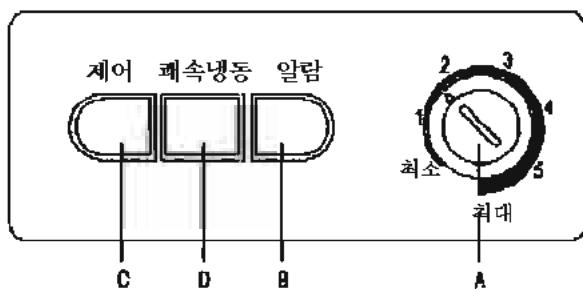
제어판

그림4

고객의 냉동고에 맞는 버전에 밑줄을 치십시오.

계속 냉동 기능요 스위치가 따로 있는 제품의 1차 버전

그림4



- A. 온도 조절 다이얼(자동온도조절장치)
- B. 알람 적색불
- C. 제어 녹색불
- D. 계속 냉동 황색불

## 제품 보증서

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial NO.	
고 객 성 명	/TEL:	판 매 금 액	
대리점 상호	/TEL:	대리점 주소	

※ 제품 구입시 공란의 내용을 필히 기재 받으십시오.

### 제품 서비스에 대하여

- 수리를 의뢰할 때에는 본 설명서 "고장이라고 생각하시기 전에"를 먼저 읽어보시고, 고칠 수 없을 때는 구입처 또는 서비스 센터로 의뢰해 주십시오.
- 고객의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입처 또는 서비스 센터에서 보증기간 동안은 무상으로 수리해 드립니다.
- 가정용 제품을 영업용(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우는 제품 보증기간과 핵심 부품 보증기간을 1/2로 단축적용합니다.
- 수리를 요할때는 보증서를 꼭 제시해 주시고, 본 보증서는 대한민국내에서만 유효합니다.
- 본 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
- 중고품에 대해서는 보증을 받을 수 없습니다.
- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

### 주요 부품 보유기간

품 목 별	보유기간
TV, 냉장고	9년
에어컨,	8년
세탁기	7년

### 핵심 부품 보증기간

품 목 별	보증기간
에어컨 콤프레서	4년
냉장고 콤프레서, 세탁기의 모터	3년
TV의 PANEL	2년

※ 별도의 기간을 정하지 않은 품목의 제품 품질 보증기간은 1년이며, 부품 보유기간은 5년입니다.

### 소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상기준	
		보증기간 이내	보증기간 이후
품질 보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생시 (부품 보유 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품 교환 또는 무상수리	
	하자 발생시	무상수리	
	교환 불가능시	구입가 환급	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시	구입가 환급	
	수리 불가능시	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리
	동일 하자에 대하여 2회까지 수리 하였으나 고장이 재발(3회째)		소비자피해보상 기준에 준함
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리 받았지만 고장이 재발(5회째)		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해		제품 교환	해당 없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장 발생시	수리 가능시	유상 수리	유상 수리
	수리 불가능시	유상 수리에 해당하는 금액 정수 후 제품 교환	별도의 당사기준에 준함
보증기간 이내라 하더라도 우측과 같은 경우에는 실비를 받습니다.	가) 천재지변에 의한 고장 및 손상	유상 수리	유상 수리
	나) 사용자의 취급 부주의로 인한 고장		
	다) 부당한 수리, 개조로 인한 고장		
	라) 설치후 이동 또는 낙하 등에 의한 고장이나 손상		
	마) 전원의 이상, 화재 및 공해로 인한 고장		
	바) 사용설명서에 명시된 주의사항 불이행으로 발생된 고장		
	사) 사용중 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	아) 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 (1회 무료, 2회부터 유료)		

※ 품질 보증기간은 구입일자 기준, 부품 보유기간은 제품 단종일 기준, 본 규정은 공정거래위원회의 제2016-15호 고시 내용에 의거 적용함.

**Haier** 하이얼전자판매(주)  
서비스문의 ☎ 1588-6645

